

도서관 홈페이지에서의 전자정보서비스 현황과 제문제 고찰

한국교원대학교 도서관
정 명

< 목 차 >

1. 서 론

- 가. 연구의 목적 및 배경
- 나. 연구의 범위와 방법

2. 대학도서관 제공 원문 DB 비교 분석

- 가. 대학별 전자저널 및 웹DB 구독 현황
- 나. 도서관의 전자정보 서비스 현황
- 다. 검토결과에 따른 개선안

3. 결 론

4. 참고문헌

5. 부록 : 대전·충청 지역 대학의 서비스 현황과 개선점

1. 서 론

가. 연구의 목적 및 배경

최근 정보기술의 발달에 따른 정보환경의 급격한 변화는 도서관의 개념을 기존의 소장중심에서 접근중심으로 변화시키고 있다. 소장에서 접근중심으로의 변화는 매체의 수용 및 서비스에서도 분명한 차이를 보이고 있는데, 소장중심에서는 자료를 선별하고 구입하여 비치하고 열람시키는 일련의 작업들이 대부분 인력에 의존하던 반면에, 접근중심에서는 컨소시엄 가입내지는 직접구매에 따른 대량의 원문DB의 보유와 라이선스의 획득, 해당정보의 게시로 특징 지워지며, 정보가 어디에 있는가 하는 문제는 전혀 중요시 되지 않는다.

접근중심이라는 의미는 정보원의 소유여부만을 의미하지는 않는다. 실제 이용자들은 접근중심적인 장서구성으로 도서관에 오지 않고도 도서관 홈페이지를 통하여 원문DB를 이용하거나, 상호대차서비스의 이용, 기타 다양한 도서관 서비스를 제공받고 있다. 그러나 가상의 인터넷을 이용한 도서관 이용은 정보의 효율적인 제공이라는 의미에서 새로운 과제를 던져주고 있다.

기존의 소유 중심의 도서관서비스에서 이용자는 필요한 정보를 획득하기 위하여 도서관 사서 및 도서관 게시판을 통한 직접적인 커뮤니케이션이 주 수단이었다면 접근중심이라는 의미는 가상의 인터넷을 통하여 커뮤니케이션이 이루어진다. 도서관에서 정보의 획득은 기본적으로 효율적인 정보의 제공이라는 취지에서 볼 때, 도서관 홈페이지의 구성과 정보의 배치, 정보의 류별 분류와 전체적인 안내, 직관적인 접근, 적절한 가이드의 제공, 이용에 따른 에러의 적절한 처리 등은 접근중심 서비스에 있어서 중요한 요소들이다.

접근중심은 도서관 홈페이지를 통하여 제공되는 전자정보, 보다 좁게 원문DB가 제공되는 정보들이라고 할 때, 도서관에서 획득하여 제공하는 정보에는 자체에서 구입한 정보로 자체의 정보기기에 소장하여 제공하는 학술정보, 자체에서 구입하였으나 외부DB에 연결하여 제공하는 학술정보, 외부 컨소시엄에 가입하여 획득한 학술정보, 국내외의 무료제공 학술DB를 연결한 학술정보들로 실제 정보의 위치보다는 라이선스의 획득에 따라 서비스되는 정보들이라고 할 수 있다.

접근중심에 대한 의미가 중요한 이유는 도서관 패러다임의 근본적인 변화에 기인한다. 전자정보 또는 디지털콘텐츠라고 표현되는 학술정보들은 인터넷이라는 가상의 공간에서 라이선스에 의하여 그 소유 및 이용 권한이 관리되고, 그 콘텐츠는 대규모의 DB로 구성되어 있어, 도서관으로서는 소장유무가 아닌 라이선스 보유여

부, 건단위 획득 및 관리가 아닌 수만에서 수십만건 단위의 대규모 DB 관리라는 패러다임의 변화에 직면하고 있다. 이러한 패러다임의 변화는 도서관을 변화시키는 가장 큰 요인으로 도서관으로서는 위기이자 기회라고 할 수 있다. 반면에 아직 이러한 변화를 체계적으로 수용하려는 노력은 계속되고 있으나 많은 부분에서 부족한 실정이다.

도서관에서 제공하는 홈페이지 또는 정보서비스에 대한 평가 또는 유용성에 대하여 측정하고자 하는 노력은 국내외에서 다양하게 시도되고 있다. 이러한 노력들의 대부분은 도서관 홈페이지 전체를 대상으로 한 평가 또는 시스템에서 수집된 데이터를 분석하는 웹사이트의 유용성 평가를 위주로 하고 있다.

도서관 전체 홈페이지를 대상으로 한 연구에는 도서관 홈페이지에서 제공되는 주요 메뉴와 기능들, 제공하는 서비스, FAQ와 질의응답과 같은 이용자와의 커뮤니케이션을 대상으로 하거나, 표본 이용자를 대상으로 도서관에서 제공하는 주요 기능인 소장도서검색, 간행물검색, 기사색인 검색, 참고질문제기, 희망도서신청과 같은 특정주제에 대한 성공률과 소요시간을 측정하여 이용편의성을 측정하는 연구가 있다.

시스템에 의하여 수집된 자료를 분석하는 연구로는, 사용자의 로그파일분석, 시점추적, 마우스 궤적추적과 같은 정보기기에서 축적된 데이터를 활용하여 이용자가 웹사이트에 방문하여 남긴 흔적을 추적하는 연구가 있다. 시스템의 로그를 분석하거나 이용자의 흔적을 추적하여 이루어지는 연구는 도서관의 본래의 기능에 대한 분석이나 연구보다는 일반적으로 웹사이트에서 요구하는 기능들에 대한 연구에 중점을 두고 있다.

위와 같은 연구는 정보화초기에 홈페이지 서비스의 개량화를 목적으로 이루어진 연구로, 어느 정도 연구 성과가 축적되어 있고, 많은 대학도서관들이 그 결과에 따라 홈페이지의 품질향상에 도움을 받은 것이 사실이나, 최근 급속도로 확대되고 있는 DB원문에 대한 이용자의 접근에 대한 연구는 아직 미비한 실정이다.

나. 연구의 범위와 방법

도서관 홈페이지는 초기에는 소장도서검색과 같은 도서관과 이용자의 단순 매개체로서의 역할과 도서관의 이용안내나 소개와 같은 부수적인 정보를 주로 제공하여 홈페이지 자체가 도서관이거나 주된 이용목적이 아니었으나, 현재는 도서관 홈페이지 자체가 정보를 가진 도서관으로서 기능을 함에 따라 이용층 및 제공정보가 확대되었고, 또한 각종 DB의 검색, 다양한 원문DB의 제공, 내용

의 복잡성 등으로 인하여 새로운 관점에서의 검토가 필요하게 되었다. 이와 같은 관점에서 본고에서는 국공립대학도서관협의회 회원교중 전자저널 및 웹DB 구입금액이 1억원 이상인 25개 대학 도서관의 홈페이지에서의 학술정보제공 현황을 분석하고자 한다. 또한 학술정보DB를 대상으로 홈페이지에서의 분류와 메뉴구성, 각 DB별 가이드에 대한 대안을 검토해 보고자 한다.

부록에 제시한 4개 대학 도서관에 대한 비교는 국공립대학도서관 협의회교의 전체에 대한 비교 분석에 앞서 작성되었던 것으로 본고와 관련하여 연관성이 있어 부록으로 제시하게 되었다. 실제로도 1억 이상 DB 구독 대학이 20여개 대학이 훌쩍 넘어, 전체적이고 포괄적인 비교는 가능했으나 홈페이지에서의 구체적인 서비스현황을 다루는 데에는 어려움이 있었다. 이런 부분에 대한 보충의 의미로 4개 대학에 대한 상세한 분석결과를 부록으로 제시하는 것은 서로 보완적인 역할을 한다고 생각되었다.

학술정보DB를 비교 또는 대조함에 있어 많은 대학들이 디지털콘텐츠 또는 전자정보원으로 서비스하고 있는, 자체에서 구축한 원문을 포함하여 독립된 학술정보DB를 별도로 유지하거나, DB단위로 라이선스를 확보하여 국내외에서 도입하여 제공하는 원문DB를 주 대상으로 하였으며, 필요할 경우 예외적으로 소장 자료에 부가적으로 제공되는 원문DB를 포함하였다.

주 대상은 원문의 제공을 목적으로 하는 DB를 대상으로 하였으나 국외학술정보의 경우 색인·초록을 제공하는 DB도 포함하였다. 따라서 원문DB라고 함은 주로 원문을 제공하는 학술정보DB를 의미하나 예외적으로 국외학술정보의 경우 초록 등의 서지정보도 포함하였다.

부수적으로 전자정보의 범주에 여러 대학에서 포함을 시키고 있는 인터넷 참고정보원과 인터넷 강좌에 대해서도 포함하였다.

2. 대학도서관 제공 원문DB¹⁾ 비교 분석

현재의 대학도서관은 소장도서검색 또는 색인검색과 같은 종래의 소장여부의 학술정보에서 원문DB의 직접적인 제공으로 발전하고 있으며, 이러한 추세는 해가 갈수록 확대되고 있다. 뿐만 아니라 주제, 종수, 매체, 이용대상 등, 날이 갈수록 그 내용이 복잡 다양해지고 있다.

1) 전자장보나 학술정보, 디지털컨텐츠 등 많은 표현이 있으나 본고에서의 일반적인 표현은 전자정보 또는 원문DB라는 용어를 사용하였다. 물론 서지나 초록DB, 인용DB, FACT DB, 때에 따라서는 인터넷 강좌나 동영상 등도 분석 범위에 포함되나 주 대상은 원문DB로 제목이나 내용중에 주로 원문DB를 사용하고 또다른 용어로 학술정보, 전자정보라는 용어도 사용하였다.

대학도서관에서 원문DB와 관련된 학술정보 카테고리로는 원문DB 자체와 원문DB들간의 통합검색을 제공하는 검색과 메타검색, 해당DB링크, 저널리스트링 등과 외부Access를 제공하는 프락시 기능으로 구분할 수 있다.

가. 대학별 전자저널 및 웹DB 구독 현황

<표 1> 전자저널 및 웹DB 구독 현황(4억이상 ~)²⁾

(단위 : 천원)

대학명	연도	구입액	%	국내		국외	
				금액	종수	금액	종수
서울대	2007	1,971,094	32.9	237,028	14	1,734,068	50(51)
	2008	1,611,076	24.18	121,250	15(18)	1,489,826	51(67)
부산대	2007	2,499,577	58.66	45,650	7	2,453,970	39(40)
	2008	1,644,751	45.2	95,173	11(13)	1,549,578	42(55)
전남대	2007	1,061,015	48.93	73,650	15	987,365	34((36)
	2008	1,203,641	49.37	71,753	15	1,131,888	34(36)
강원대	2007	718,373	47.8	61,215	11	657,158	29(31)
	2008	895,194	45.7	96,825	11	798,369	32(35)
경북대	2007	758,081	24.2	51,300	13	706,781	30(35)
	2008	957,730	22.5	72,115	14(16)	863,615	30(38)
경상대	2007	482,150	25.6	33,300	8(10)	448,850	29(39)
	2008	490,420	18.05	36,200	8	454,220	30(38)
전북대	2007	895,468	42.6	169,854	11(23)	725,614	29(39)
	2008	1,059,270	36	105,782	12(16)	953,488	29(39)
충남대	2007	802,119	30.98	95,550	11(13)	706,569	34(41)
	2008	868,223	31.8	131,742	12(18)	736,481	35(48)
충북대	2007	538,882	39.1	35,835	8(12)	503,047	15(24)
	2008	594,746	36	40,925	7(11)	553,820	16(26)
서울시립대	2007	500,000	27.33	108,550	14	391,450	37(40)
	2008	525,310	28.3	120,910	15(25)	404,400	34(38)
제주대	2007	347,531	40	53,987		293,544	
	2008	463,076	46.0	32,985	9(11)	(430,091)	27(33)

2) 국공립대학도서관협의회, 「국립대학도서관보」, 제25집, 2007.
국공립대학도서관협의회, 「국립대학도서관보」 제26집, 2008.

평균	2007	961,299.09	38.01	87,810.82	13.2	873,492.36	37.6
	2008	937,585.18	38.64	84,150.91	14.7	851,434.18	41.18

<표 2> 전자저널 및 웹DB 구독 현황(1억 ~ 4억 미만)

(단위 : 천원)

대학명	연도	구입액	%	국내		국외	
				금액	종수	금액	종수
공주대	2007	183,524	22.7	85,000	4	98,524	6
	2008	212,706	21.11	37,500	8	175,206	11
군산대	2007	164,402	28.3	17,360	11	147,042	6(8)
	2008	240,010	32	35,471	11	204,539	6
부경대	2007	316,239	24.0	57,780	7	258,459	26
	2008	348,992	23.2	58,987	9	290,005	25
순천대	2007	318,822	35.2	87,333	12	231,489	19(22)
	2008	399,954	44.6	46,870	11	353,084	24
안동대	2007	128,255	17.3	72,572	9(10)	55,683	9(13)
	2008	121,496	16	75,580	9(10)	45,916	9(10)
창원대	2007	131,001	23	28,597	9	102,404	15
	2008	187,411	28	23,307	11	164,104	15
한국교원대	2007	196,339	44.99	78,750	10	117,589	12
	2008	183,174	29.62	23,179	10(11)	159,995	10
한국해양대	2007	100,000	13	36,000	3(4)	64,000	7(8)
	2008	100,000	15.4	30,000	4(6)	70,000	8(9)
금오공과대	2007	137,828	30	19,600	7	118,228	9
	2008	140,949	26.96	6,600	6	134,349	8(9)
서울산업대	2007	281,000	30	81,000	11(16)	200,000	20(30)
	2008	330,536	33.3	95,553	11(16)	234,983	22(25)
충주대	2007	135,625	31	37,625	5	98,000	8
	2008	127,890	23	36,640	4	91,250	7
한국방송통신대	2007	217,000	16.3	67,000	6	150,000	6(11)
	2008	328,600	26	95,000	5(7)	132,000	10(13)
한밭대	2007	196,300	31	9,300	6	187,000	9
	2008	232,800	35.9	22,800	5	210,000	10
인천대	2007	216,860	28.9		9		8(13)
	2008	346,407	31.5	127,574	14	218,833	15

평균	2007	194,513.93	26.28	52,147.46	8.28	140,647.54	13.57
	2008	235,784.64	27.61	51,075.79	9.21	177,447.43	13.5

표 1-2에서 2007~2008년도 국공립대학에서 구독중인 전자저널 및 웹DB 구독 현황을 정리하였다. 표는 도서관 홈페이지에서의 메뉴구성과 구독종수에 따른 서비스구성에 있어서 유의성을 가지고자 1억 ~ 4억 미만을 구독하고 있는 대학과 4억 이상을 구독하고 있는 대학으로 구분하였다.

4억 이상을 구독하고 있는 대학은 11개 대학으로 평균 구독 금액은 2007년과 2008년도 각각 약 10억원에 전체 도서구입 예산중 38% 정도로 전년도와 큰 차이를 보이고 있지 않으나 1억원 이상 4억원 미만을 구독하고 있는 대학은 구독 금액에서 2007년도 1.94억에서 2008년도 2.35억으로, 전체 도서구입 예산중 차지하는 비율은 26.28%에서 27.61%로 높아졌음을 알 수 있다. 4억 이상 지출 대학중 부산대와 전남대를 비롯한 몇몇 대학은 인쇄저널을 ScienceDirect의 e-only로 구독하고 있어³⁾ 이를 제외⁴⁾하면 8억 5천만원 정도를 차지하고 있다.

4억 이상을 구독하고 있는 대학 중 2007년도에 비해 구독 예산이 줄어든 대학은 서울대와 부산대 2개 대학이나 부산대의 경우 2007년도에 e-only 로 구독하고 있는 저널을 일반저널 구독으로 재분류 한 결과로 보인다. 두개 대학이외의 대학들은 금액에 있어서 소폭 늘어났으며, 특히 제주대는 1억원 이상이 증가하여 2008년도에 새롭게 4억 이상 구독대학으로 분류하였다.

그러나 전체 도서구입 예산중 구독비율을 보면 2007년도에 비해 비율이 높아진 대학은 4개대학으로 나머지 7개 대학은 전체 도서구입 예산중 전자저널과 웹DB 예산이 차지하는 비중이 줄어들었다. 이는 전체적인 도서관의 도서구입예산이 증가한 결과로 간주할 수 있다.

1억이상 4억 미만을 구독하고 있는 대학은 14개 대학으로 금액과 비율에서 전체적으로 늘어났음을 알 수 있다. 예산이 2007년에 비해 줄어든 대학이 2개대학, 동일한 대학이 1개 대학으로 나머지 11개 대학은 증가한 것으로 보인다. 전체 도서구입 예산중 비율이 축소된 대학은 6개대학이고 증가한 대학은 8개 대학이다. 금액은 대부분 증가하였으나 비율이 줄어든 것은 역시 전체 도서구입예산이 증가한 결과로 보인다.

표에서 보면 전자저널 및 웹DB 구독비는 대학규모에 따라 차이는 있으나 전체적으로 보면 4억 이상을 구독하는 대학이 평균 38%, 4억 미만을 구독하는 대학이

3) 부산대, 전남대, 충북대, 전북대

4) 구독중인 인쇄저널을 전자저널로 전환한 것으로 실질적으로는 인쇄저널로 간주하여 제외하였음.

27%로, 도서구입비에서 차지하는 비율이 높게 나타나고 있으며, 구독종수는 규모에 따라 11종에서 33종까지 구독하고 있다. 구독종수는 4억이상 지출대학은 국외 DB 평균종수가 2007년도의 37.6종에서 2008년도에 41종으로 증가하였으며, 4억 미만을 지출하고 있는 대학은 13.5종으로 변동이 거의 없다. 4억 이상 지출대학이 국외 DB를 41종 이상 구독하고, 4억 미만의 대학이 13종 정도를 구독한다는 것은 홈페이지에서의 서비스 체계나 양상에도 영향을 줄 정도의 의미를 가진다고 할 수 있다.

전체 도서구입비중 전자저널 및 웹DB의 비율이 높다는 것은 도서관 홈페이지에서의 서비스의 중요성을 나타낸다고 할 수 있다. 특히 매개체로서의 기능이 아닌 전적으로 도서관 홈페이지에서 이용이 되는 전자도서관의 개념에서 볼때 효율적인 서비스 방안을 강구할 필요가 있다.

구독 종수는 도서관 홈페이지에서 관련 서비스를 제공하는 규모로 볼 수 있으며, DB 마다 자체에 많은 콘텐츠를 포함하고 있어 실제적으로는 종수보다 더 큰 의미를 가진다.

나. 도서관의 전자정보 서비스 현황

전자정보를 도서관홈페이지에서 제공하고 있는 주메뉴상의 명칭은 “전자정보검색”, “전자도서관”, “전자자료검색”, “디지털콘텐츠”, “학술정보서비스”, “전자정보”, “학술정보검색”, “전자정보원”, “전자정보”, “e-Resource”등의 명칭이 사용되고 있다. 이중 전체를 포괄하는 용어로 본고에서는 편의상 “전자정보”라는 명칭을 사용하지만, 비교등에 있어 “소장자료검색”에 대칭되는 의미로 “전자자료검색”, “전자정보검색”이라는 용어도 사용한다.

(1) 주메뉴상에 나타난 전자정보 현황

도서관 홈페이지에 전자정보와 관련한 메뉴로는 소장자료의 검색을 지원하는 자료검색(통합검색 등)과 전자저널과 웹DB 등을 서비스하는 전자정보(아래 표로 정리), 도서관 서비스 또는 이용자서비스 아래 제공되는 인터넷 정보원, 참고정보원 등이 있다.

소장자료 검색과 관련한 명칭으로는 “소장자료검색”으로 15개 대학이 사용하고 있으며 이외에 “자료검색”, “통합검색”, “메타검색”, “메타검색(종합검색)”, “검색서

비스”가 사용되고 있다.

<표 3> 소장자료 검색의 하위메뉴에 포함된 전자정보와 관련한 기능

주메뉴	하위메뉴	기능	비 고
자료검색	디지털 콘텐츠	자체 원문 제공	서울대
통합검색	전자자료	국내외 eBook Title 리스팅 및 검색	경북대
메타검색		소장도서 검색, 전자저널, 웹DB 등	충북대
통합검색	전자저널(+NDSL)	소장저널, 전자저널 검색	서울시립대
자료검색	메타검색	메타검색 기능	
메타검색(종합검색)		소장자료검색 포함	순천대

소장자료검색은 대체로 도서관에 실물자료가 소장된 자료에 대한 검색기능을 제공하는 것으로 이해된다. 하지만 대학에 따라서는 eBook Title 검색이나 소장저널+전자저널 검색 기능을 부여하고 메뉴명칭도 “통합검색”으로 부여하고 있다. 메타검색을 “소장자료검색”을 포함하고 있는 경우도 있는데 이는 메타검색이라는 본래의 의미에서 볼 때 재고가 필요한 명칭이다.

주메뉴 명칭으로는 “e-Resource”, “전자자료검색”, “전자도서관”, “전자정보검색”, “디지털콘텐츠”, “학술정보검색”, “전자정보”, “전자정보원”, “학술정보서비스” 등으로 사용하고 있다. 이중에서 “전자자료검색”이라는 명칭으로 7개 도서관, “전자정보검색”이라는 명칭으로 6개 대학이 사용하고 있다. 편의상 도서관 소장자료 검색 명칭을 “소장자료검색”으로 전자정보 명칭을 “전자자료검색”으로 하여 소장자료검색과 전자자료검색 간의 주메뉴상의 매칭내용을 표에 정리하였다.

<표 4> 소장자료 검색과 전자자료 검색과의 매칭 관계

소장자료검색	전자자료검색	대학
소장자료검색	전자정보검색	안동대, 창원대, 충주대, 한국방송통신대, 인천대 (5)
검색서비스	전자도서관	전남대(1)

소장자료검색	전자자료검색	전북대, 부경대, 부산대, 한국해양대, 금오공과대 (5)
소장자료검색	전자도서관	경상대, 충북대 (2)
자료검색	디지털콘텐츠	충남대 (1)
소장자료검색	학술정보서비스	한밭대 (1)
통합검색	전자정보검색	강원대(KNU), 서울시립대 (2)
통합검색	전자자료검색	경북대 (1)
통합검색	전자정보	한국교원대 (1)
자료검색	전자도서관	공주대 (1)
소장자료검색	학술정보검색	군산대(메뉴명칭이 메인페이지와 다름) (1)
자료검색	e-Resource	서울대 (1)
소장자료검색	전자정보원	서울산업대 (1)
소장자료검색	메타검색(종합검색)	순천대(메타검색에 소장자료 검색 기능 추가 → 종합검색) (1)

“소장자료검색 ↔ 전자정보검색”, “소장자료검색 ↔ 전자자료검색”의 매칭이 각 5개 도서관으로 다수를 차지하고 있다. 전자정보검색 또는 전자자료검색이 명칭으로 사용되는 것은 소장자료검색에 대한 대칭관계에서 선택된 것으로 보인다. 그러나 소장자료검색과 전자정보검색 또는 전자자료검색이 서로 대칭의 관계인가를 고려할 필요가 있다.

소장자료검색은 도서관에 소장된 자료에 대한 검색을 제공하는 기능을 가진다. 즉 도서관의 자료와 이용자 사이의 매개체로서의 기능을 가진다고 할 수 있다. 반면에 전자정보는 홈페이지 자체가 완전한 원문을 제공하는 하나의 도서관으로서의 기능을 가진다고 할 수 있다. 또한 자료를 소유했느냐와 라이선스를 확보했느냐의 차이도 있다.

따라서 소장자료검색과의 대칭되는 용어로서의 전자정보검색이나 전자자료검색이라는 명칭은 기본 기능을 충실히 반영한다고 볼 수는 없다. 전자정보는 소유가 아닌 라이선스 확보중심이라는 점, 서지위주가 아닌 원문위주라는 점 등을 감안하면 하나의 “전자도서관”으로서 기능을 한다고 할 수 있다.

전자정보를 나타내는 메뉴의 명칭으로 두가지 외에 “전자도서관”, “디지털콘텐츠

츠”, “학술정보서비스”, “전자정보”, “학술정보검색”, “e-Resource”, “전자정보원” 등이 쓰이고 있다. 물론 각각의 명칭마다 도서관에서 부여한 의미가 있겠지만 전자정보라는 근본 개념에 충실한 용어를 선택할 필요가 있다.

“통합검색”을 주메뉴 명칭으로 사용한 대학중 경북대는 도서관 소장 eBook을 MARC DB로 구축하여 제공하고 있으며, 다른 대학은 소장자료에 대한 검색을 제공하고 있다. “통합검색 ↔ 전자정보검색” 또는 “통합검색 ↔ 전자자료검색”의 매칭은 의미의 중복이 발생하는 부분이 있다.

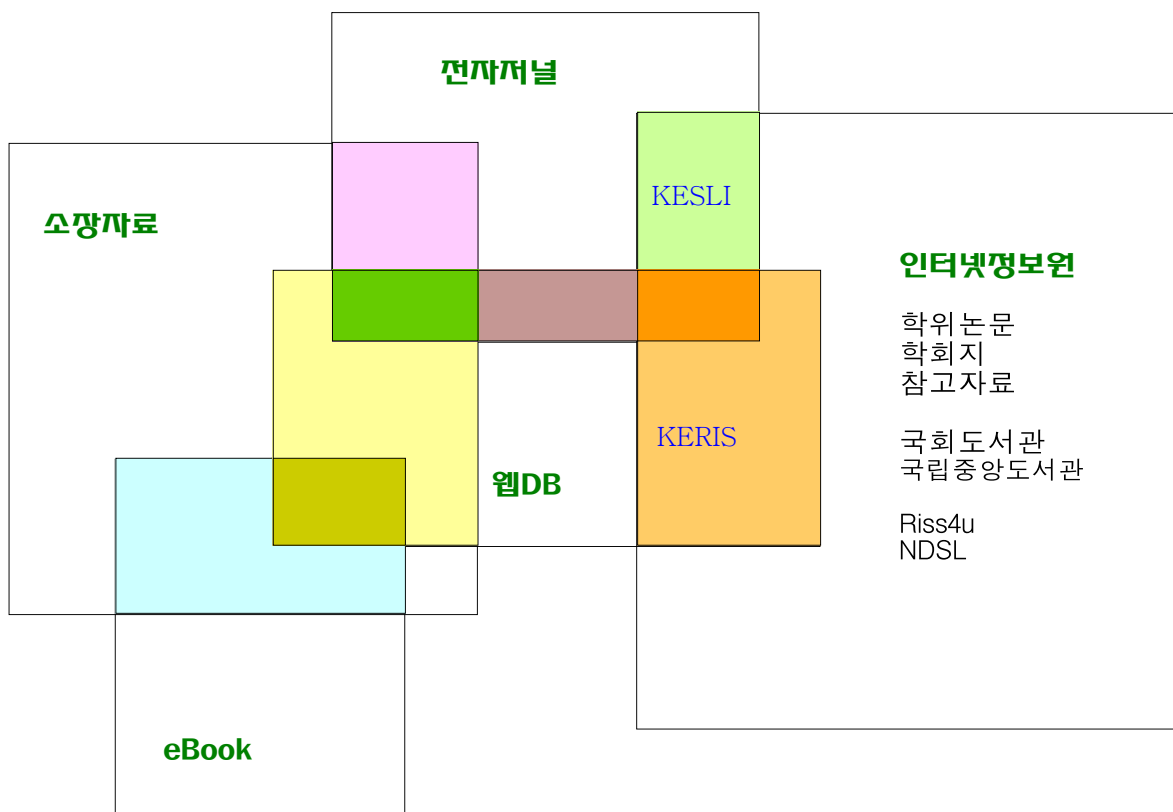
“메타검색”을 주메뉴로 두고 있는 도서관과 기능에 소장자료검색 기능을 부여한 도서관도 있다. 하지만 메타검색⁵⁾이라는 본래의 취지가 실제 데이터를 가지고 있지 않는 외부의 데이터를 검색하고 결과를 가져와서 표시한다는 의미에서 볼 때 메타검색은 라이선스를 가진 외부 DB에 대한 검색 기능으로 이해할 수 있다. 이런 취지에서 보면 메타검색에 소장자료검색 기능을 부여하는 것은 타당하지 않다고 할 수 있다. “메타검색(종합검색)”으로 표현한 것은 이러한 사정을 의식한 결과가 아닌가 한다.

메타검색이 도서관 홈페이지에 쓰이는 취지는 라이선스를 가진 외부DB에 대한 검색결과 제공이라는 의미를 가진다. 그러나 실제로 이용자 중에 이런 의미를 알고 쓸 수 있는 이용자가 얼마나 될 것인가에 대해서는 의문의 여지가 있다. 도서관에서 이용자 교육 또는 DB교육 등 여러가지 노력에도 불구하고 실제 참석율은 높지 않은 것이 현실이다. 따라서 이용자는 메타검색에 대해서 익숙하지 못하고 도서관 홈페이지에서 메타검색이라는 메뉴를 접했을 때 도서관이 본래 의도했던 취지가 전달되지 못할 공산이 크다. 따라서 메타검색이라는 의미는 이용자에게 친숙하고 적절한 용어로 대체되어야 한다.

학내발간자료에 대한 원문DB를 전자자료로 간주하고 전자자료란 취지의 키워드를 부여하는 것과 이에 대한 검색을 “소장자료검색” 또는 “전자자료검색”에서 제공하는 대학들이 있다. 이와 같은 문제로 “인터넷참고정보원”에 대한 문제도 있다. 인터넷 참고정보원에 대해서는 “참고정보원”, “인터넷참고정보원”, “온라인참고정보원”, “인터넷정보원” 등의 명칭을 사용하고 있으며, 주메뉴상에서는 “전자정보”, “도서관서비스”, “관련사이트”, “이용자서비스” 아래에 있다.

5) 키워드 검색 쿼리를 전송하면 서버가 이를 받아 미리 지정한 포털사이트들에 쿼리를 전송하여 각 포털 사이트의 검색결과를 받아 사용자에게 한번에 보여주는 방식이다. (위키백과). 여기서 포털사이트는 DB를 가지고 있는 서버들의 개념으로 이해할 수 있다.

인터넷참고정보원에는 도서관에서 구독한 유료DB와 국내외 유용한 참고정보사이트, 기타 사이트를 포함한다고 할 수 있다. 포함하는 자료가 다양하고 폭넓기 때문에 도서관마다 많은 고민을 하고 이에 따라 다양한 의미를 부여하고 주메뉴상에서도 카테고리를 분리하고 있는 상황이다. 그러나 동일한 기능에 동일한 분류와 기능부여가 도서관과 이용자 사이의 소통에 적절하다면 명칭과 그 범위에 있어서 일정한 기준에 따른 정보제공이 있어야 한다.



<그림 1> 전자정보 카테고리

주메뉴상에 나타난 전자정보 현황에서는 많은 대학들이 전자정보의 범위에 포함시키는 대상 자료와 주메뉴상에 서로 혼재되어 포함되어 있는 정보들에 대한 내용을 살펴보았다. 이러한 자료들에는 자체발간자료 원문들로 학내 발간 논문집이나 학위논문 원문을 포함하고 있으며, 서울대와 같이 대학내 소장자료에 대한 원문자료를 포함하는 경우도 있다. 인터넷 참고정보원은 전자정보로 포함한 경우

와 이용자서비스 또는 도서관서비스 등에 포함한 경우가 있다.

(2) 전자정보의 카테고리 현황

<표 5> 대학별 전자정보 카테고리 현황

대학명	주메뉴	하위메뉴	비고(기능)
서울대	e-Resource	MetaLib, Database, e-Journal, e-Book, CD-ROM, 참고정보원	
부산대	전자자료검색	이용안내, 학술DB/기사, 전자저널, E-Book, E-Learning, 효원학술정보, CD-NET	
전남대	전자도서관	국내학술DB, 외국학술DB, 교내간행물 DB, 전자저널, eBook, CD-ROM자료, 신간목록서비스, 교외접속서비스	
강원대	전자정보검색	전체, 메타검색, e-Book, e-Journal, Web DB, Trial, 전자자료교외접속	
경북대	전자자료검색	전자자원 통합검색, 학위논문/연구업적, 국내D/B, 국외D/B, 국내E-Book, 국외 E-Book, E-Learning(강좌)	
경상대	전자도서관	국내학술DB, 해외학술DB, e-Journal, e-Book, 학술지목록, 미디어자료목록, 전자자원 이용안내, WebDB, 동영상교육	
전북대	전자자료검색	메타검색, 전자저널, 학술DB, e-Book, 사이버학습, 인터넷정보원, 교외접속	
충남대	디지털콘텐츠	전자저널, 학술DB, e-Book	
충북대	전자도서관	학술정보통합검색, 해외학술정보, 국내학술정보, Trial 안내, 이용자안내	
서울시립대	전자저널		
	전자정보검색	학술DB소개, 학술DB검색, UOS학위/학술논문, e-Book, e-Learning, 타기관정보검색, 교외접속/무선랜	
공주대	전자도서관	국외전자저널, 국내 학회지, 본교간행물, E-Book, VOD 서비스	
군산대	학술정보검색	자료검색, 국내원문검색, 외국전자저널, 사이버학습관	

부경대	전자자료검색	기사메타검색, 전자저널리스트, 전자저널, 학술 WEB DB, e-Book, 학위논문 원문, 교내간행물 원문	
순천대	메타검색(종합검색), 국내학술DB, 국외학술DB, e-러닝관(VOD), E-Book		주메뉴상에서 제공
안동대	전자정보검색	학술DB메타검색, Web D/B, e-Book, 학술DB교외접속	
창원대	전자정보검색	통합메타검색, e-Journal, e-Book, Web-DB, CD-ROM, Trial, 전자정보교외접속	
한국교원대	전자정보	전체, 메타검색, 국내학술정보, 국외학술정보, eBook, 교외접속	
한국해양대	전자자료검색	교내간행물, 학술DB, 전자저널, E-Book	
금오공과대	전자자료검색	통합검색, 메타검색, 전자저널, 학술DB, E-Book, E-Learning, kit 원문, trial, 교외접속서비스	
서울산업대	전자정보원	메타검색, Web Journal(국외DB), Web Journal(국내DB), Web DB, E-Book(전자책), CD-NET, 참고정보원, Web DB 교외접속	
충주대	전자정보검색	메타검색, 국내전자저널, 해외전자저널, Web DB, CD-NET, 학위논문검색, 전자정보 교외접속	
한국방송통신대	전자자료검색	통합검색, 전자도서, 국내학술DB, 국외학술DB, 멀티미디어자료, 웹멀티미디어학습, 우리대학발간자료(원문)	
한밭대	학술정보서비스	WebDB, 원문검색, VOD, 전자저널, E-Book	
인천대	전자정보검색	전체, 해외 전자정보, 국내 전자저널, 국내 Web DB, 전자책, 사이버학습관, VOD	

“전자정보”를 주메뉴로 하는 카테고리별 대학마다 처한 환경에 따라 다양한 정보들을 하위메뉴(카테고리)로 구성하고 있는데 하위메뉴를 구성하는 기능(명칭)들을 정리하면 다음과 같다.

- ㉠ 라이선스를 가진 외부 DB에 대한 검색을 지원하는 메타검색
- ㉡ 라이선스를 가진 국내외 저널에 대한 Title 검색

- AtoZ과 같은 ERM을 이용한 관리 포함
- ㉔ 라이선스를 가진 저널 목록 리스팅
- ㉕ 라이선스를 가진 국내외 DB에 대한 DB명 검색(서울대 ... 일부)
- ㉖ 라이선스를 가진 국내외 전자저널 DB에 대한 링크
- ㉗ 라이선스를 가진 국내외 웹DB(데이터베이스)에 대한 링크
 - 웹DB중 전자저널이 다중인 전자저널 DB
 - 전문분야 FACT, 특허, 법률 등
 - 참고자료(사전, 백과사전, 명감 등) DB
 - 종합DB(한국학의 모든 것 등)
 - 각종 강좌와 관련한 DB 등
- ㉘ 국내외 단행본 DB(eBook)
 - 단행본 DB에 대한 링크
 - 단행본 DB의 MARC반입에 의한 검색
- ㉙ CD-ROM DB 자료
 - 온라인화 DB 자료와의 중복성 여부
- ㉚ 자격증, 시험준비와 관련한 인터넷 강좌
- ㉛ 각종 VOD 서비스
- ㉜ 참고정보원
 - 참고정보원과 관련하여 “이용자서비스”, “도서관서비스”, “관련사이트” 등과 기능이 혼재되어 있음.
- ㉝ 자체 발간 간행물 또는 학위논문 원문
- ㉞ 이용안내제공
- ㉟ trial 링크 제공
- ㊱ 프락시 서버(교외접속 기능)

이상의 하위메뉴(기능)을 조합하여 대학이 처한 상황에 따라 하위메뉴를 구성하고 있다. 하위메뉴(기능)중 ㉔~㉗번 기능은 대부분의 대학이 하위메뉴로 제공하고 있어 전자정보 서비스에 있어서 핵심적인 기능으로 볼 수 있다. ㉔~㉗에 해당하는 기능들은 전자정보를 구독하는데 있어 가장 많은 예산을 사용하고 있으며, 이들 기능 관리를 위한 기본적인 기능들이 도서관 관리 패키지에 포함되어 있기도 하다. 따라서 편의상 대부분의 대학들이 기본적으로 하위기능에 부

여한 ㉠~㉦번의 기능을 필수기능으로 하고 대학마다 사정에 따라 제공되는 ㉧번 이하의 기능을 부가기능으로 정하여 분석한다.

(가) 메타검색

필수기능으로 선정된 기능들은 모든 대학들이 하위메뉴로 정하고 있으나 그 분류나 명칭, 기능은 대학마다 다양하게 나타나고 있다. ㉠번 기능인 “메타검색”은 “MetaLib”, “메타검색”, “기사메타검색”, “메타검색(종합검색)”, “학술DB메타검색”, “통합메타검색” 등으로 하위메뉴 명칭을 정하고 있으나 본질적인 기능은 “라이센스를 가진 외부DB에 대한 검색”으로 볼 때, 명칭 및 기능의 재정립이 필요하다.

또한 메타검색은 일반이용자에게는 매우 낯선 용어로 도서관 교육 등에 참여하지 않은 일반 이용자가 접근해서 쓰기에는 어려워 보인다. 따라서 메타검색이란 용어는 취지에 맞는 용어 중 일반이용자가 쉽게 받아들일 수 있는 새로운 용어가 정의되어야 할 것이다. 일부대학은 소장자료검색 등을 부가하는 경우가 있지만 도서관에 소장자료검색은 주메뉴에서 기능을 제공하고 있으므로 메타검색은 본래의 취지인 메타검색으로 사용하도록 해야 한다.

(나) 저널 Title 검색과 저널 목록 리스팅

㉢~㉣번의 기능과 관련해서 도서관이 구독하는 전자저널이나 웹DB(전자저널을 다수 포함하는 DB)가 늘어남에 따라 해당 DB에 포함된 전자저널 종수 또한 수천종을 헤아릴 정도로 늘어나게 되고, 도서관에서 구독중인 인쇄저널과의 관계도 재설정할 필요가 있게 된다. 이에 대해 자관에서 라이선스를 보유한 전자저널을 관리할 수 있는 ERM 기능(AtoZ 과 같은)도입하거나 도서관리패키지에서 제공하는 저널리스팅 및 검색 기능을 구현할 필요가 있다. 관련해서 많은 대학들이 기본적인 기능으로 제공하고 있다. 관련 기능은 “e-Journal”, “전자저널”, “전자자원 통합검색”, “전자저널 통합검색”, “학술정보통합검색”, “전자저널검색”, “외국전자저널(전자저널)”, “국내학술정보”, “국외학술정보”, “해외전자정보”, “국내 전자저널” 등으로 하위메뉴를 구성하고 있다.

전자저널에 포함되는 기능들은 전자저널로 구성된 DB(KESLI 컨소시엄 포함), 인쇄저널 중 전자저널로 전환된 저널, 전자저널로 구독 계약된 저널, 웹DB중 전

자저널을 다수 포함하고 있는 저널들로 볼 수 있다. 이중 DB형태로 구독이 되는 저널들은 Title 검색에 의한 링크 외에도 해당 DB와의 링크도 고려해야 한다. 관련해서는 아래에서 다시 논의한다.

따라서 전자저널의 Title 검색과 관련한 기능은 앞서의 전자저널 범주에 포함되는 DB나 저널을 대상으로 하고, 검색기능은 A-하에 대한 리스팅, Title 검색, 필요에 따라 국내와 국외를 구분하는 형식을 취할 필요가 있다. 아울러 인쇄저널과의 관련성도 고려해야하는데, 전자저널 검색시 또는 인쇄저널 검색시 해당 타이틀이 이용 가능한 정보를 검색결과에서 표시할 수 있도록 해당 저널들에 대한 MARC정보를 반입할 필요가 있다.

(다) 전자저널과 웹DB 링크 및 관련 메뉴 구성

기능 ④~⑥번과 관련하여 전자저널은 Title 검색이나 리스팅과 별개로 해당 DB에 따른 특성, 해당 DB에서 제공하는 편의기능과 관련하여 해당 DB에 대한 링크의 제공도 필요하다. 이와 관련하여 웹DB와의 기능구성도 고려할 필요가 있다. 대학마다 DB라는 단일 기능으로 메뉴를 구성한 경우도 있고, 국내-국외를 구분하여 메뉴를 구성하거나, 전자저널 DB와 Web DB를 구분하여 메뉴를 구성한 경우도 있다. 물론 차하위 메뉴나 탭을 이용하여 보다 세분된 메뉴를 제공하는 대 학도 있다.

① DB 단일기능의 메뉴구성

DB라는 단일 기능으로 메뉴를 구성한 경우에는 “Database”, “전자저널”, “학술DB → 국내학술DB - 해외학술DB”, “해외학술정보”, “학술DB소개”, “학술 WEB DB”, “Web DB” 등으로 제공하고 있으며, 차하위에 국내 - 국외 구분을 추가한 도서관도 있다.

② 국내-국외로 구분한 메뉴구성

국내 - 국외로 구분하여 메뉴를 구성한 예는 “국내학술DB - 외국학술DB”, “국내D/B - 국외D/B”, “국내학술DB - 해외학술DB”, “해외학술정보 - 국내학술정보”, “국외전자저널 - 국내학회지”, “국내원문검색 - 외국전자저널”, “국내학술DB - 국외학술DB”, “국내학술정보 - 국외학술정보”, “Web Journal(국외DB) - Web

Journal(국내DB) - Web DB”, “국내전자저널 - 해외전자저널 - Web DB”, “해외 전자정보 - 국내 전자저널 - 국내 Web DB” 등으로 하위메뉴를 구성하고 있다.

국내 - 국외를 구분한 메뉴구성에 있어서는 국외의 의미를 “외국”, “해외”, “국외”와 같이 다양하게 표현하고 있음을 볼 수 있으며, 데이터베이스에 대한 정의와 범위에 따라 “DB”를 사용할 수도 “정보”를 사용할 수도 있다. 국내-국외의 구분은 정보가 생산된 지역을 기준으로 구분하고 있음에 비추어 우리나라에서 생산된 정보는 “국내”로 우리나라가 아닌 다른 나라에서 생산된 정보는 “국외”로 통일하는 것이 좋겠다. 또한 국내-국외를 나누면서 “전자저널”, “국내학회지”, “국내원문 검색” 등은 전자저널과 웹DB의 기능이 혼재된 상태로 본래의 취지에 따른 용어로 바꿔주는 것을 권한다.

국내-국외의 하위메뉴 구성의 예를 들면, 하위메뉴명칭은 “국내학술정보”, “국외학술정보”로 하고 DB의 제공 종수와 범위에 따라 대규모 도서관은 “POP-UP” 메뉴로 보다 세밀한 하위메뉴 또는 태그를 전개하고, 소규모도서관은 하나의 하위메뉴를 하나의 페이지로 구성하되 페이지내에서 기능분류로 제시할 수 있겠다.

③ 전자저널과 웹DB로 구성된 메뉴구성

전자저널과 웹DB로 하위메뉴를 구성한 예는 “e-Journal - Web DB”, “국내학술DB - 해외학술DB - e-Journal”, “해외학술정보 → WEB DB - 전자저널”, “e-Journal - Web-DB”, “학술DB-전자저널”, “전자저널-학술DB”, “Web Journal(국외DB) - Web Journal(국내DB) - Web DB”, “WebDB - 전자저널”, “해외 전자정보 - 국내 전자저널 - 국내 Web DB” 등으로 구성하고 있다.

전자저널과 웹DB 형식의 하위메뉴 구성은 우리가 구독하고 있는 DB가 전자저널과 웹DB형식으로 구분된다는 의미로도 볼 수 있다. 홈페이지에서 현재 “전자저널”로 하위메뉴를 구성했을 때 그 기능은 좁게는 KESLI의 전자저널 컨소시엄으로 라이선스를 획득한 DB 또는 도서관 자체적으로 저널출판사와 라이선스 계약한 DB, 개별 구독 전자저널을 의미하고 넓게는 Agent사가 아닌 저널 출판사 또는 학회가 직접 운영하여 저널 출판 및 DB 내용의 지속성이 담보되는 DB로 규정할 수 있다.

반면 전자저널과 관련한 웹DB는 단행본이나 보고서, FACT 정보를 포함하고 있거나, Agent사가 다수의 저널출판사 또는 학회들로부터 전자저널을 수집하여 제공하는 DB로 출판사의 정책에 따라 DB 수록 저널에 변동성이 있는 DB로 규정할 수 있다. 또한 웹DB에는 전자저널을 포함하지 않은 DB로 서지DB, 법률정보,

특허정보, 단행본, 참고DB 등이 있다.

따라서 전자저널이나 웹DB로 하위메뉴를 구성할 때는 “전자저널”, “웹DB(전자저널)”, 웹DB(일반)의 형식을 고려할 필요가 있으며 이용자의 입장에서 구분이 가지 않는 전자저널이나 웹DB(전자저널)는 하나의 카테고리 하여 접근성을 높일 수도 있다. 앞서 “국내-국외”의 구분과 마찬가지로 DB의 종수와 범위, 대학의 규모에 따라 차하위메뉴로 “국내-국외”구분을 구성하거나 하나의 페이지로 구성하되 적절한 분류를 제공할 수 있다.

하나 주목할 사실은 전자저널-웹DB 형식의 메뉴구성에서 메뉴구성이나 페이지내에서의 분류시 DB의 비중이 고려되어야 할 필요가 있다. 일부대학의 경우 특정 DB가 아닌 DB내 별도의 아이템들을 따로 분리하여 페이지내에서 정보를 제공하고 있다. 메뉴구성이나 페이지내에서의 분류에 있어서는 DB나 정보의 비중에 따라 적절한 분류 또한 전제되어야 한다.

전자저널이나 웹DB 하위메뉴에 구독에 의한 라이선스와는 관계가 없는 국내외 공개DB를 포함하고 있기도 하다. 이러한 DB들로는 국회도서관, 한국교육학술정보원, 국립중앙도서관, yeskisti(학회지), 학위논문 원문DB 등의 원문DB와 특정정보를 보유한 사이트들이 포함된다. 공개된 DB의 경우 다른 메뉴로 구성하고 있는 참고정보원 또는 인터넷 정보원과 겹치는 부분도 있다.

웹DB는 전자저널과의 기능상 혼재, 학술정보를 가지는 원문DB, 특정정보를 가진 DB내지는 사이트 등을 포괄하므로, 대학의 특성에 따라 적절한 분류가 필요한 분야이기도 하다.

참고정보원과 인터넷 정보원은 “전자저널 또는 웹DB” 메뉴에 포함되거나 또 다른 하위메뉴, 도서관서비스나 이용자서비스와 같은 다른 주메뉴상에 나타나기도 한다. 그만큼 참고정보원이나 인터넷정보원에 대한 기능규정이 쉽지 않다는 증빙일 수도 있다.

(라) 단행본 DB 및 부가서비스와 관련한 메뉴 구성

① 단행본DB와 관련한 메뉴구성

⑧번 기능의 단행본DB와 관련해서는 국내-국외구분과 서지MARC의 자관 반입에 의한 인쇄본과의 연계성 제공, 단행본 제공 사이트 링크 등에 있어 웹DB

와 유사한 특성을 보인다. 그러나 단행본DB는 전자저널을 중심으로 한 DB나 특정 정보를 유지하는 DB와는 이용특성에 있어 차이를 보이므로 별도의 독립된 하위메뉴의 구성이 일반적이다.

② 부가서비스와 관련한 메뉴구성

㉠~㉡번 기능은 도서관 특성에 따라 도서관마다 제공여부에 있어 차이를 보이고 있다. 전체적으로는 전자저널이나 웹DB의 부수적인 기능들로 볼 수 있다. 이중 ㉠번의 CD-ROM자료는 현재는 웹DB 또는 원문DB와 기능상 중복되는 예가 많고, 현재의 환경에서 CD-NET환경에 의한 DB 접속이용이 여의치 않은 점 등을 감안한 구성이 필요한 부분이다.

참고정보원과 관련하여 하위메뉴를 구성하고 있는 대학들은 국내외 주요사이트 링크, 웹에서 제공되는 참고자료, 라이선스가 필요 없는 공개DB 등을 링크하고 있다. 또한 기능구성에 있어서도 대학마다 “이용자서비스”, “도서관서비스”등의 하위메뉴로 제공하고 있는 대학도 있다. 따라서 참고정보원은 정보의 특성에 따라 웹에서 제공되는 참고자료와 공개 원문DB는 전자정보에서 정보의 유형별로 정리를 하고, 주요기관의 연결은 관련 사이트에서 제공하는 것이 좋겠다.

전자저널이나 웹DB와 관련한 이용안내, trial 링크, 프락시서버접속 등은 “부가서비스” 정도의 하위메뉴로 정리하거나 DB의 주된 분류나 기능에서 “도움말” 기능으로 정리할 필요가 있다.

일부 도서관에서는 전자저널의 검색이나 메타검색의 메뉴 선택시 로그인을 요구하고 있다. 이러한 대학도서관에 대해서 그 내용을 보려고 했으나 볼 수 없어 이번 검토에 포함시키지 못한 도서관이 여럿 있었다. 그러나 도서관은 오픈되어야 하는 곳이다. 따라서 해당 대학의 외부에서는 그 내용이나 목록조차 볼 수 없도록 제한을 할 필요는 없을 것이다. 그것이 라이선스 문제라면 원문이 열리는 단계에서의 제한과 같은 소극적인 제한에 그쳐야 한다.

다. 검토결과에 따른 개선안

(1) 서비스 제공 단계(형식)의 정립

현재 웬만한 규모이상의 대학도서관은 작게는 10종 이상에서부터 많게는 수십

종의 전자정보DB를 구독하고 있으며, 전자저널의 예만 보더라도 수천종의 저널을 인터넷상에서 원문형식으로 제공하게 된다. 따라서 이러한 방대한 정보를 단순히 링크만으로 이용자가 원활히 이용할 수 없는 상황이 발생한다. 반면에 메타검색에 서와 같이 DB를 통합해서 검색할 수 있는 검색툴이 도입되고 있지만 대부분의 이용자들이 한두개의 키워드 입력에 의한 단순검색을 하고 있음에 비추어 지나치게 많은 검색결과를 보여주기도 한다. 이럴 때는 정확하게 분류된 DB 링크가 효과적일 수 있다.

이런 면에서 전자정보를 서비스하는 단계 또는 방식에는 메타검색과 같은 Article 검색, 라이선스를 가진 전체 저널에 대한 검색과 A-하 순 목록 리스팅의 제공, 잘 분류된 DB링크와 같은 수단이 적절히 제공되어야 한다. 제공단계는 “메타검색 - 저널명검색 - DB검색 - DB링크 - DB링크 페이지뷰 작성시 적정 분량의 정보제공”으로 요약할 수 있다.

서울대학교중앙도서관
Seoul National University Library

Sitemap | English | 日本語 | 전자도서관 | 서울대학교 | mySNU | Login

도서관 안내 | 자료검색 | e-Resource | 도서관 서비스 | 게시판 | My Library

e-Journal [출력하기](#)

NOTICE ※ 전자저널을 대량으로 다운로드 받는 행위는 불법입니다.

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 가 나 다 라 마 바 사 마 자 차 카 타 파 하 기타

▶ 저널명 ▼ ☐ 키워드 ☐ 무속절단 ☐ 완전일치

E-journal 이용안내
서울대학교에서 구독하는 13,500(2006.12.현재)여종의 학술지를 제공하고 있습니다.

특징	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 학술지의 원문을 제공합니다. ▶ 검색 된 학술지명 옆의 마우스를 클릭하면 해당 사이트로 이동합니다. ▶ 검색 된 학술지명을 클릭하면 저널의 상세한 정보를 확인 할 수 있습니다. ▶ 검색결과 화면에서 학술지의 원문 제공 연도 정보를 쉽게 확인 할 수 있습니다. ▶ 상세화면 하단의 Online Access는 해당 학술지를 제공하는 다른 데이터베이스로 접속할 수 있는 링크입니다. ▶ 전자저널의 상세화면은 특성상 일반 페이퍼 저널의 상세화면과 다를 수 있습니다.
검색	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 키워드 검색을 제공합니다. ▶ 가나다, 알파벳순 브라우징(browsing)이 가능합니다. ▶ By subject 메뉴를 통해 LC 주제 구분에 의한 주제별 브라우징(browsing)이 가능합니다. ▶ 검색결과 화면에서 학술지명의 오름차순, 내림차순 정렬이 가능합니다.

학위이용안내
서울대인이 학위에서 데이터베이스를 이용할수 있는 안내입니다. [Go](#)

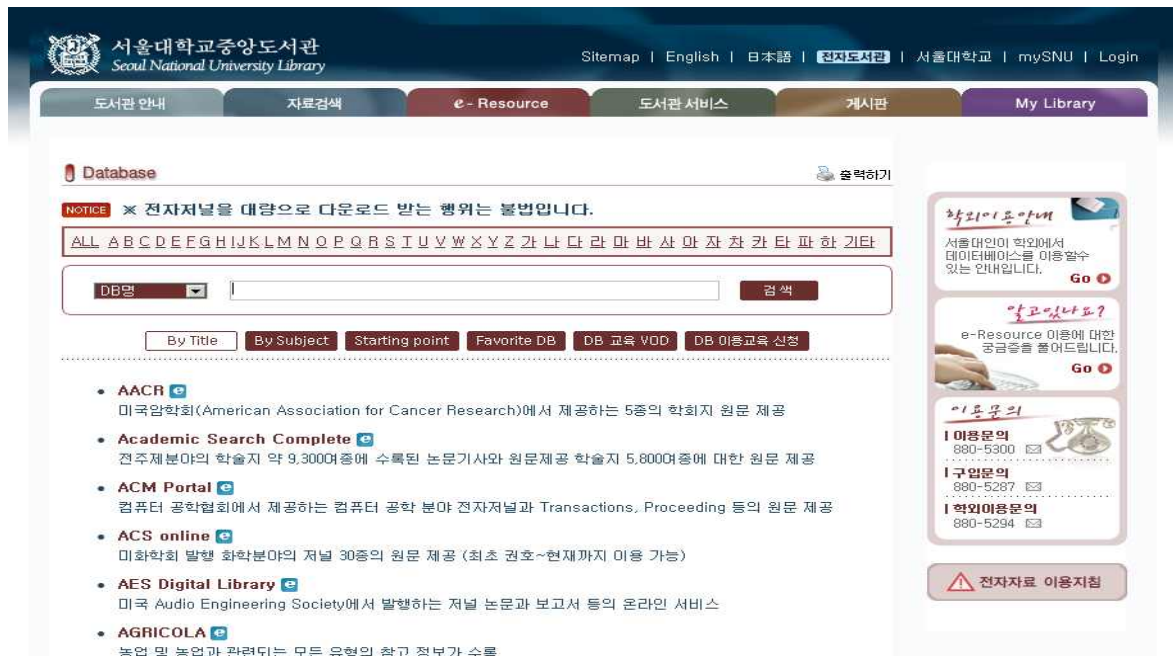
알고있나요?
e-Resource 이용에 대한 궁금증을 풀어드립니다. [Go](#)

이용문의

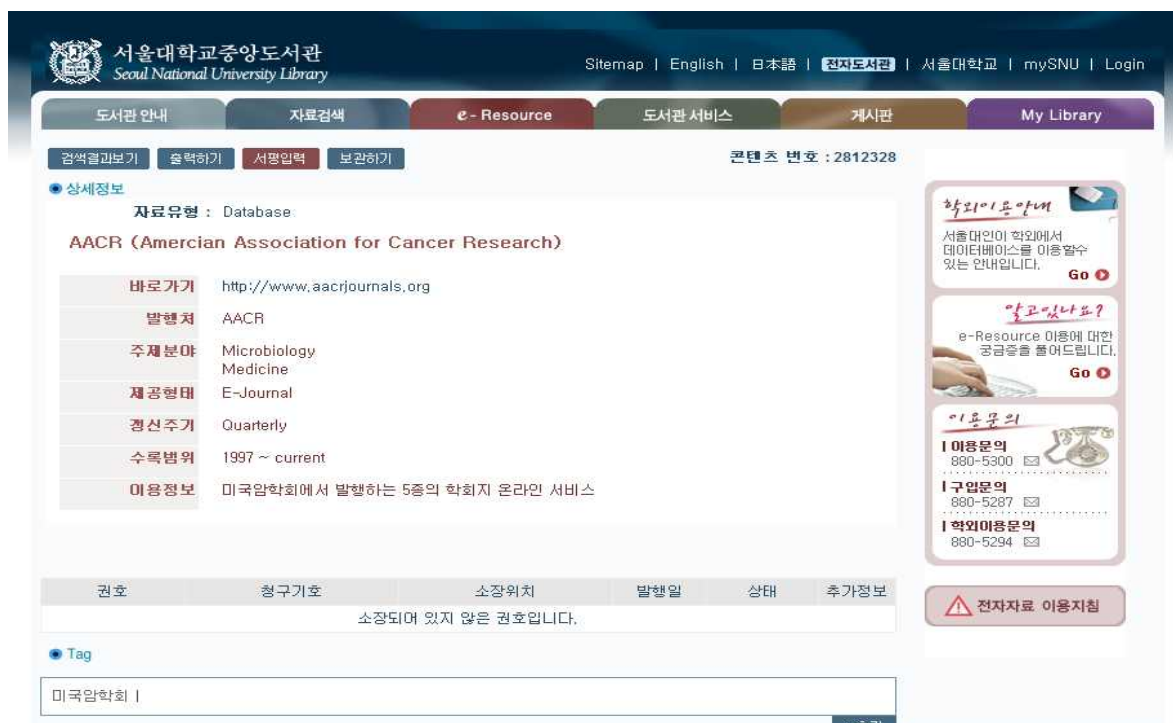
I 이용문의	880-5300	이메일
I 구입문의	880-5287	이메일
I 학위이용문의	880-5294	이메일

전자자료 이용지침

<그림 2> 저널 Title 검색 및 리스팅(서울대학교 중앙도서관)



<그림 3> DB Title 검색 및 리스팅(서울대학교 중앙도서관)



<그림 4> DB명 리스팅과 페이지뷰(서울대학교 중앙도서관)

그림에서 보는 바와 같이 서울대학교 중앙도서관에서 제공하는 저널명 검색

과 DB명검색은 다수의 국내외 DB를 서비스하는 도서관에서의 서비스의 전형을 보여준다. 또한 각 저널이나 DB에 대한 링크와 페이지뷰에 있어서 간결하게 정리된 형태를 볼 수 있다.

또한 도서관에서 소장하고 있는 자료와 라이선스를 가진 자료와의 맵핑 문제도 통합적인 정보이용편의 제공을 위해 반드시 고려되어야 한다. 소장자료와 라이선스를 가진 자료의 연계이용을 위한 맵핑이 고려되어야 할 정보로는 먼저, 인쇄저널이 있다. 소장하고 있는 인쇄저널과 라이선스를 가진 전자저널, 그리고 인쇄저널 중 전자저널이 제공되는 저널에 대한 링크의 연계등이 필요하다. 관련 도구로는 링킹솔루션 등과 같은 ERM 기능 등을 이용할 수 있다. 단행본 또한 연계서비스가 고려되어야 할 정보유형이다. 단행본과 eBook DB와의 MARC반입에 의한 연계이용이 고려되어야 한다.

HOME UOS SITEMAP LOGIN ENGLISH

통합검색 전자정보검색 도서관서비스 나만의도서관 도서관안내

전체검색 | 단행본 | 학위논문 | 연속간행물 | 기사(Articles) | 전자저널(+NDSL) | 멀티미디어 | 신학자료 | 도서관학

연속간행물 (Journals) 도움말

검색어: [키워드/ 저널명: education psychology] 결과내검색 ☐ 전체 검색

이전화면 검색화면 4건중 4건 출력 [1/1]

선택	번호	저널명	저자	발행사	발행년	자료 유형	원문	URL
<input type="checkbox"/>	1	Journal of school psychology	Ohio, Dept. of Education	Pergamon Press [etc.]	1963			
<input type="checkbox"/>	2	Social psychology of education : an international journal		Kluwer Academic Publishers	1996			
<input type="checkbox"/>	3	Issues in education : contributions from educational psychology	Elsevier Science		1998.01.01			
<input type="checkbox"/>	4	Social psychology of education : an international journal	Springer Science+Business Media B.V., Formerly Kluwer Academic Publishers B.V.		1997.01.01			

상세정보 바꾸니담기 바꾸니보기 저장 메일 출력

<그림 5> 인쇄저널과 전자저널의 맵핑(서울시립대학교 도서관)

“통합검색 → 연속간행물”에서 인쇄저널과 전자저널의 맵핑을 보여주고 있다. 자료유형은 인쇄저널은 “연속간행물”로 전자저널은 “전자저널”로 표기하고 있으며 전자저널은 URL태그를 제공하고 있다.

(2) 용어의 확립

대학도서관 홈페이지의 전자정보와 관련한 용어들은 다양하게 사용되고 있다. 그러나 이러한 용어들의 다양성은 많은 예산의 투입과 이용에도 불구하고 전자정보와 그 서비스에 대한 개념 정립이 부족하다는 생각을 갖게 한다. 따라서 보다 이용자 친화적인 서비스를 제공하기 위해서는 두가지 측면에서 용어의 확립이 있어야 한다.

첫 번째는 용어의 정의를 명확히 하는 것이고 두 번째는 용어에 대한 기능을 명확히 하는 부분이다. 메타검색에서와 같이 이용자가 직감적으로 받아들일 수 있는 새로운 용어의 채택을 고려해야 할 부분이 있고, 기능도 명백히 할 부분이 있다. 메타검색 메뉴 외에도 메타검색이 주메뉴상에 혼재되어 있는 부분, 통합메타검색과 같은 기능을 혼합한 용어들은 이러한 혼란상을 반영한다고 할 수 있다.

국내-국외의 구분도 많은 대학에서 “국내-해외”, “국내-외국”과 같은 표현으로 사용하고 있고, 동일한 대학에서도 메뉴와 메뉴사이, 메뉴와 내용사이에 혼합하여 사용하는 예도 있음에 비추어 명확한 용어의 정의가 필요한 부분이다.

전자저널과 웹DB는 다양한 기능과 용어가 혼재되어 사용되고 있다. 그러나 일정한 가이드라인에 따라서 카테고리를 정하고 이에 따른다면 혼란은 줄어들 수 있다.

(3) 메뉴구성의 여러 가지 방법

메뉴의 구성은 각 대학도서관의 특성을 반영하여 다양하게 구성할 수 있다. 여기에서는 메뉴구성의 예를 제안해보고 메뉴 구성시 유의할 사항들을 정리한다.

(가) 하위메뉴로 구성

“전자정보” 또는 “전자정보검색”이나 “전자도서관” 등으로 전자정보와 관련한 주메뉴를 구성하고, 메타검색, 전자저널, 웹DB, eBook 등 전자정보를 구성하고 있는 주요 기능을 하위메뉴로 구성하는 방법은 많은 도서관이 채택하고 있고, 그만큼 보편적인 메뉴구성이라고 할 수 있다.

전자정보의 관련 기능들을 하위메뉴로 구성할 때, 하위메뉴상 기능 구분은 출처에 따라 국내-국외로 구분하거나, 그 기능을 우선하여 전자저널-웹DB-eBook로 구분하고 있다. 물론 국내-국외 구분 또는 전자저널-웹DB-eBook으로 1차하위메

뉴를 구성했을 경우 2차하위메뉴 또는 탭으로 다른 구분을 줄 수 있다.

하위메뉴로 구성하는 방법이 보편적이긴 하지만, 기능의 분류, 페이지뷰의 작성 등에 있어서는 대학마다 많은 차이를 보이고 있는 것이 사실이다. 이는 대학의 특성을 반영한 메뉴구성으로 볼 수 있지만 다른 한편으로는 관련 기능이나 용어의 정의, 분류의 일관성이 없다고 할 수 있다. 따라서 하위메뉴상에서 기능들을 분류하고, 용어를 정의할 때 일정한 가이드라인을 가질 필요가 있으며, 기능이나 용어의 정의에 있어 보다 신중을 기할 필요가 있다.

(나) 주메뉴로 구성 : 주메뉴상에 전자정보, 웹DB, 단행본 eBook 등으로 구성

전자정보와 관련된 기능들을 주메뉴상에 구성한 대학들은 많지 않다. 그러나 전자정보가 대학의 자료구입예산에서 차지하는 비중이나 실물자료가 아닌 홈페이지 상에서 전적으로 이용이 된다는 점, 인터넷에 많은 학술정보가 유통되고 있지만 궁극적으로 라이선스를 확보한 전자정보가 가장 핵심이 되는 정보라는 점 등을 감안하며 홈페이지의 주메뉴상에서 서비스하는 것도 좋은 선택이 될 수 있다. 또한 더 많은 도서관 자료가 전자정보 형태로 보급되고 서비스가 확대되는 추세를 감안하면 충분한 검토가 필요한 부분이다.



<그림 6> 주메뉴상에서 메뉴를 구성(순천대학교 도서관)

순천대학교 도서관은 주메뉴상에 전자정보와 관련한 주요 기능을 메뉴로 구성하였고, 다른 대학도서관들이 주메뉴상에 메뉴를 구성하고 있는 “이용자서비스”, “도서관안내” 등은 사이트메뉴로 구성하고 있다. 전체적으로 적절한 메뉴의 구성과 배치를 보여주고 있다.

(다) GUI 방식의 접근 메뉴

전자정보 메뉴 선택시 전체적인 정보맵이 뜨고 이를 바탕으로 이용자가 원하는 DB를 찾아가는 시스템으로 자관에서 라이선스를 가진 학술정보맵을 GUI 방식으로 제공하여, 학술정보 이용에 서툰 이용자들도 손쉽게 필요로 하는 DB를 찾아갈 수 있도록 하는 시스템으로 구성한다. GUI방식은 2D, 3D 방식의 전자정보 네비게이션 맵의 제공 등을 고려할 필요가 있으며, 이용자의 직관적인 이용에 많은 도움을 줄 수 있다.

(라) 메뉴구성시 유의점

- 기능분석에 기초한 메뉴트리의 구성과 용어의 선정

메뉴 구성에 있어서 우선 기능분석에 기초한 메뉴트리의 구성과 용어가 선정되어야 한다. 대학의 규모와 라이선스를 가진 DB의 주제나 종수에 따라 메뉴트리가 정해진다. 다수의 주제와 다종의 DB를 가진 대학은 해당 DB에 접근할 수 있도록 DB나 전자저널의 목록 검색과 리스팅을 기본으로 제공할 수도 있고, DB의 종수가 적은 대학은 홈페이지상의 하위메뉴 또는 1-2차 하위메뉴로 구성할 수도 있다. 소규모의 DB 종수를 구독하는 대학은 하위메뉴 아래에 페이지뷰 형식으로 DB 접근을 제공할 수도 있다.

메뉴트리를 구성할 때 대학의 규모나 구독하고 있는 DB의 종수에 관계없이 특정 DB에 접근하는 경로는 직관적이고 단순해야 한다. 특정 DB를 클릭하는데 여러 단계를 거치거나, 페이지뷰에 많은 이미지의 사용이나 상세한 DB해설 등으로 인해 불필요한 페이지뷰가 발생하지 않도록 해야 할 필요가 있다.

- DB의 중요도에 따른 메뉴의 배치 : 핵심기능(주요DB)과 부가서비스를 구분한 메뉴구성

메뉴트리의 구성은 기능분석에 기초하여야 한다고 하였는데 그 결과를 반영할 때는 핵심기능(주요DB)과 부가서비스를 구분해야 한다. 자관에서 구독하고 있는 DB를 핵심기능과 부가서비스로 구분하지 못하고 천편일률적으로 나열하거나 주메뉴 또는 하위메뉴를 구성하게 되면, 이용자의 입장에서는 불필요한 브라우징을 하게 되고 특정 DB나 정보에 접근하기가 어렵게 된다. 즉 직관적인 이용이 어렵

게 된다.

“전자정보” 메뉴에 있는 기능중 Trial, CD-ROM, 이용안내 등은 전자저널이나 웹DB, eBook과 같은 하위메뉴로 두기 보다는 부가서비스 또는 부가정보로 분류하여 “부가정보”의 2차하위메뉴로 구성할 필요가 있다. 또한 많은 대학에서 라이선스를 가진 원문DB에 대하여 외부에서도 이용할 수 있도록 “학외이용” 또는 “교외접속” 등으로 제공하고 있는 프락시서버 기능은 단독의 기능으로 두기 보다는 각 하위메뉴 페이지에 해당 기능에 대한 버튼을 두거나 해당 DB를 클릭했을 때 프락시서버 이용을 위한 ID나 Password를 입력받을 수 있는 창을 띄우는 방법으로 해결하거나 별도의 접속기능이 아닌 도서관의 로그인과 통합하는 방안을 강구할 수 있다.

도서관 홈페이지에는 더 많은 전자정보들이 올라오고 있고, 이에 따라 기존과 같이 도서관과 이용자 사이의 매개체로서의 역할을 하던 홈페이지에서 이제는 정보 자체가 홈페이지에 탑재되고 인터넷을 이용하여 이용자가 직접 이용하는 체계로 전환되고 있다. 따라서 핵심기능과 부가기능을 구분하는 일과 메뉴트리를 기능분석에 따라 구성하는 일은 매우 중요한 일이 된다.

- 이용자 친화형 용어의 개발 및 사용

용어의 정의를 명확히 할 때 고려해야할 부분은 이용자가 직관적으로 접근할 수 있어야 한다. 즉 이용자 친화적이어야 한다는 것이다. 그러면서도 도서관이나 정보학의 본래 측면에서의 취지도 잃지 않도록 배려해야 한다. 이용자 친화형 용어와 관련하여 이화여자대학교 도서관은 온라인참고정보원을 DB화하여 홈페이지에서 서비스하면서 이용자를 대상으로 사전조사를 실시한 결과 “참고정보원”, “참고서비스”와 같은 용어가 이용자에게 친숙하지 않음을 파악하였고, 용어를 “추천사이트”로 정하여 서비스(“전자정보 → 추천사이트”)하고 있다.

(4) elibrary 의 운영

기존의 도서관과는 별도로 전자정보만을 유통시키는 홈페이지를 구성한다. 앞서 논의한 바와 같이, 전자정보는 정보자체가 홈페이지에서 관리되고 서비스되는 특징에 따라 업데이트, 서비스, 관리 등에 있어서 차이를 보이고 있으므로 별도의 홈페이지를 통하여 유통을 시킬 수 있다.

<표 6> 도서관 홈페이지와 전자도서관 홈페이지의 기능 비교

구 분	도서관 홈페이지	전자도서관 홈페이지
URL	library.***.ac.kr	elibrary.***.ac.kr
홈페이지 역할	도서관과 이용자의 매개체	자체가 도서관
유통정보	소장자료	전자정보
기능	소장자료 검색 도서관 소개, 이용안내 상호대차서비스	전자정보 유통 - 원문DB 관리, 유통 - 라이선스 관리
조직	수서, 정리, 열람	정보서비스, 참고서비스, 관리(라이선스 관리 포함)
기타		지속적인 이용자교육 새로운 기술에 대한 지속적인 트렌드 추적 및 접목

아래 그림은 한국교원대학교 도서관에서 운영하고 있는 “교육연구정보서비스”라는 전자도서관 사이트로, 사이트명은 “교육연구정보서비스”, URL은 <http://eris.knue.ac.kr>이다. 교육연구정보서비스는 실물 없이 인터넷상에서 원문정보만을 전문적으로 유통시키기 위해서 운영하고 있으며, 교육연구정보서비스에서 검색되는 자료들은 청구기호나 소장사항이 없이 원문 URL을 검색결과로 받게 되며 인터넷상에서 원문으로만 이용할 수 있게 된다.

운영주체는 ERISNET으로 전국 시도교육청의 교육연구원, 교육대학교, 주요 국공립 사범대학, 교육관련 연구소 및 교총의 자료실, 교육평가원 자료실 등이 정회원기관으로 참여하고 있다. 정회원 기관은 자관의 발간자료를 회원기관간에 원문을 공유하기로 약정을 하고 이를 원문DB화하여 “교육연구정보서비스”를 통하여 회원기관에 서비스하고 있다.



<그림 7> 교육연구정보서비스 홈페이지



<그림 8> 한국교원대학교 도서관 홈페이지

물론 위의 교육연구정보서비스와 도서관 홈페이지의 운영 방식이 본고에서

다루고 있는 전자정보와 밀접히 연계되는 테마는 아니지만, 자체가 하나의 완전한 전자도서관으로서 기능을 하고 있다.

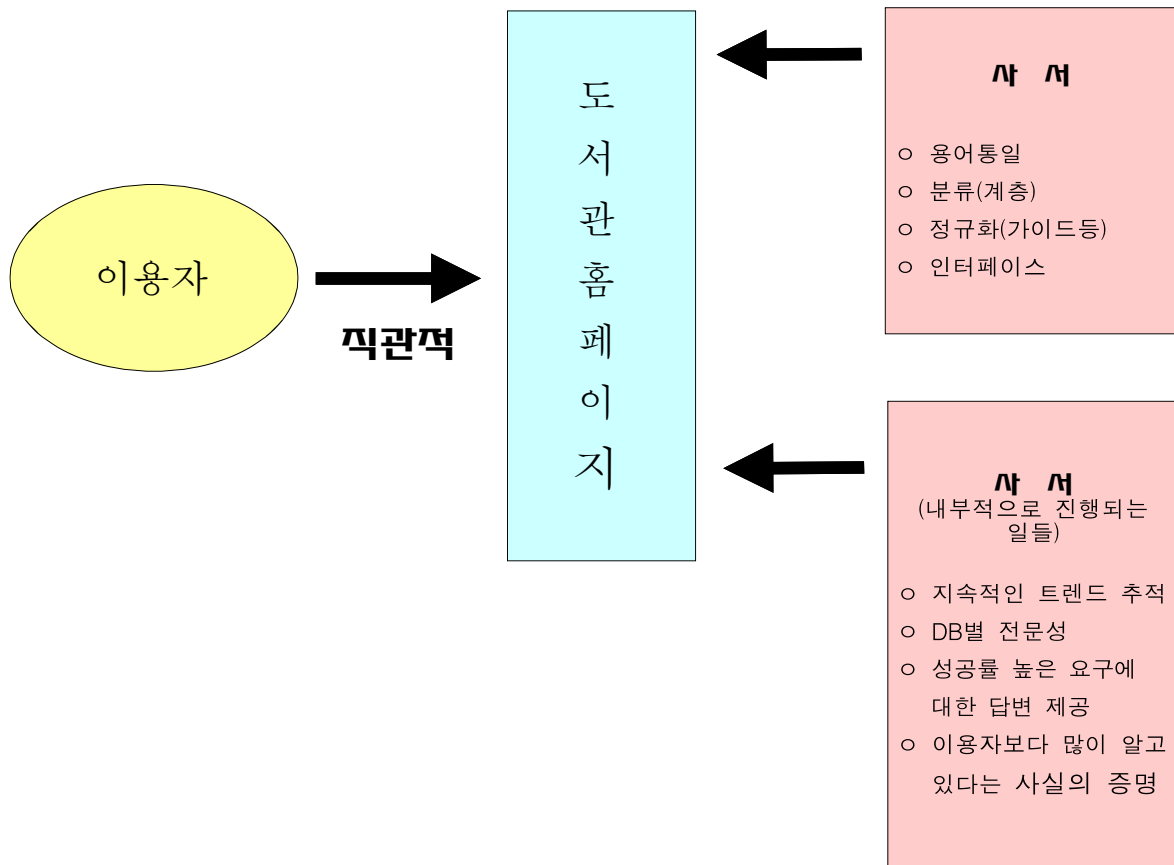
(5) 이용자와의 관계의 재정립

도서관에서 어떤 DB를 도입하든, 사서가 어떤 행동을 취하든 가장 중요한 요소는 이용자와의 관계를 개념적 관점에서뿐 아니라 실질적(홈페이지상에 나타나는)인 면에서도 중시되고 필요하다면 이용자와 도서관 및 사서와의 관계도 재정립이 필요하다.

현재는 웹DB나 전자저널의 서비스에 있어서 공급사의 역할에 크게 의존하고 있다. 이는 사서로서의 서비스를 위한 정규화과정이 생략되거나 축소되어 있으며, 단지 도서관 홈페이지에 링크하는 정도의 역할에 머물고 있는 상태이다.

도서관 홈페이지를 통해서 전적으로 서비스되는 전자정보서비스는 이용자 관점에서 관리될 필요가 있다. 이를 위해 이용자의 입장에서 가장 쉽고 보편적인 접근 방식을 파악할 필요가 있다. 또한 이용자는 특정 DB나 전자저널에 대하여 사전에 소개받거나 안내를 받고 접근할 가능성은 많지 않다. 이는 많은 도서관이 관련 교육을 실시하고자 노력하고 있으나 실제로는 참석률이 매우 저조한데서도 알 수 있다.

이용자의 직관적 이용이 가능해야 하는 이유는 기존의 유료DB는 이용자의 직접 접근이 아닌 사서 또는 정보전문가를 매개로한 접근이었고, 이를 위해 사서는 DB에 대한 깊이 있는 이해와 검색기법에 대한 충분한 학습의 기회가 주어졌었다. 그러나 지금은 모든 이용자가 사서의 매개 없이 직접 홈페이지를 통해서 DB에 접근하고 있다는 점이다.



<그림 9> 이용자와 도서관, 사서와의 관계

홈페이지에서의 서비스 못지않게 사서 또는 도서관의 입장에서는 구독 또는 도입하는 DB에 대한 분석과 학습이 필요하다. DB가 늘어날수록 모든 DB에 대하여 소수의 사서가 모두 커버하는, 깊이 있는 서비스의 제공은 어렵게 된다. 또한 DB·전자저널·학술정보는 트렌드가 급변하고 있다. 이에 따라 담당사서는 해당분야를 충분히 인식하고 서비스하기 위해서 장기간 담당업무를 고정할 필요가 있다.

사서가 DB·전자저널에 대하여 전문적인 분석·학습이 필요한 이유는 이용자의 DB에 대한 직접적인 접근이 증가할수록 해당 DB에서 특정한 정보를 획득할 가능성은 줄어들 수 있고, 어려워질 수 있다. 즉 트러블과 검색스트레스에 노출될 확률이 높다. 따라서 최종적으로는 사서에게 정보에 대한 요구가 들어오게 되고, 이에 대한 적절한 답변을 제공하기 위해 DB에 대한 전문적인 학습과 새로운 DB, 새로운 서비스, 새로운 분야에 대한 지속적인 정보수집 및 학습이 가능해야 한다.

3. 결 론

국립대학 도서관중 일정규모 이상의 대학은 매년 1억원 이상을 전자정보를 구독하는데 사용하고 있고, 이는 전체 도서구입예산의 30~40%에 이를 정도로 도서관에 있어서 매우 비중있는 자료가 되고 있다. 한편으로 이렇게 구입된 전자정보들은 도서관과 이용자와의 매개체로서가 아닌 도서관 홈페이지상에서 존재하고 서비스되는 전자도서관으로서의 기능을 가지고 있다.

도서관 홈페이지는 기존에는 도서관 소장자료를 검색하고, 도서관에 관련한 각종 정보를 제공하는 기능을 수행하였으나 현재는 자체가 도서관으로서 기능을 하는 전자도서관으로 재정립하고 있다. 이러한 변화는 도서관의 자료나 정보가 기존의 소장이 아닌 접근중심의 패러다임으로의 변화를 반영하는 것으로 향후 이러한 추세는 한층 강화될 것으로 전망된다.

이렇듯 도서관 자료구성에서의 비중이나 서비스의 패러다임 변화는 도서관 홈페이지의 기능을 근본적으로 변화시킬 요인으로 작용하고 있으나 앞서의 조사에서는 이러한 변화를 따라가지 못하고 있음을 볼 수 있었다. 더불어 소장중심의 서비스에서 보여주었던 편목과 분류 등 표준에 의한 도서관의 DB구축과 서비스 제공, 이를 통한 도서관간 일관성 있고 표준화한 서비스와는 동떨어진 서비스 행태를 볼 수 있었다.

현재의 전자정보 서비스 현실을 개념의 미정립과 용어의 혼란, 서비스 제공단계나 메뉴트리 구성의 미비, 기능 분석의 부족과 같은 전자정보 서비스 전략의 부재, 도서관 홈페이지에서 직접 서비스 되는 정보에 대한 이용자의 배려 부족, 전자정보서비스에 대한 도서관과 사서의 인식 부족 등으로 요약할 수 있다.

전자정보가 전자도서관의 개념을 충실히 반영하여 서비스되기 위해서는 다음의 사항들에 대한 충분한 검토가 필요하다고 할 수 있다.

첫째, 용어에 있어서 개념의 정립과 기능부여, 이용자 친화형 용어의 개발이 적극적으로 이루어져야 한다.

둘째, 도서관마다 구독하고 서비스하는 DB의 종수나 주제, 도서관의 규모에 따라 정규화된 서비스체계를 갖추어야 한다. 서비스체계는 메타검색의 제공 → DB명이나 저널명의 검색과 리스팅 → DB의 링크 → 페이지뷰가 제공되어야 하고, 도서관 소장 인쇄저널 및 단행본 자료와의 맵핑체계도 고려되어야 한다.

셋째, 도서관 홈페이지에 대한 기본적인 개념의 정리가 필요하다. 현재는 홈페이지가 소장자료검색위주의 기존의 홈페이지에 “전자정보”기능을 덧붙인 정도에 그치고 있는 상태로, 전자정보 제공에 대한 전자도서관으로서의 기능에 충실하도록 설계되어야 한다.

넷째, 메뉴구성에 있어서 기능분석에 기초한 메뉴트리가 구성되어야 한다. 메뉴의 구조, 즉 메뉴트리는 도서관의 규모와 DB의 규모에 따라 적절히 구성할 수 있지만, 전체적으로 통일된 용어와 일관성있는 카테고리 및 분류, 서비스 형식이 제공되어야 한다. 또한 핵심기능과 부가서비스와 같은 정보의 중요도에 따른 배치가 고려되어야 한다.

다섯째, 이용자 친화형 서비스가 제공되어야 한다. 홈페이지에서 쓰이는 용어는 가급적 이용자에게 친숙한 용어가 사용되어야 하고, 필요하다면 그러한 용어를 개발할 수 있도록 노력하여야 한다. 또한 이용자가 필요로 하는 특정 정보나 DB에 직관적으로 접근할 수 있도록 해야 한다.

여섯째, 기능에 대한 표준화와 전자자원을 관리할 표준과 도구를 개발하여야 한다. 다양해지는 DB의 주제와 종수를 관리하고, 인터넷 참고정보원과 같은 자원에 대한 관리를 지원할 태그표준과 이를 관리하고 서비스할 도구가 개발되어야 한다.

일곱째, 신기술의 적극적인 활용을 모색하자. 도서관계의 화두가 되고 있는 WEB2.0에 기반한 LIBRARY2.0서비스의 도입을 통하여 이용자와의 소통을 강화하는 방안이나, 원문 클릭시 교외접속이 필요한 경우 “교외접속”기능의 팝업 기능, 전자정보 네비게이션 맵의 제공 등과 같은 신기술을 적극적으로 도입할 필요가 있다. 이는 전자도서관 개념과 인터넷세대가 만나는 중간지점으로서의 도서관 홈페이지의 필수적인 기능일지도 모른다.

여덟째, 전자정보서비스와 관련한 홈페이지 관리에 보다 많은 예산이 투입될 필요가 있다. 대학마다 차이는 있지만 도서관구입비의 3-40%가 전자정보 구독비로 지출되고 있음에 비추어 도서관 홈페이지 관리에도 전자정보 구독비의 일정비율이 배정되어야 한다. 홈페이지 관리는 대부분의 대학에서 전산담당 사서가 담당하고 있으나 새로운 기술의 등장이나 서비스에 필요한 웹프로그래밍과 같은 전문적인 기술의 부족, 색상 배치와 그래픽 요소 등을 감안하면 현재의 전산담당사서가 홈페이지 관리를 담당하기란 불가능에 가깝다. 따라서 홈페이지 관리 예산의 일정비율을 확보하여 별도의 관리업체에 맡기고 담당사서는 전자정보 서비스와 관련한 업무에 전담할 필요가 있다. 관련하여 KESLI 컨소시엄이나 KERIS 컨소시엄에 홈페이지 유지 보수 등 관리를 공동구매에 포함시키는 방안도 고려할 수 있다.

끝으로 전자정보서비스에 있어서 대학간 협력과 공동노력, 표준화를 위한 노력이 필요하다. 인터넷 참고정보원과 같은 자원은 한 대학의 노력으로는 모든 유용한 정보자원에 대한 조사와 분석, 이후 계속되는 변경된 내용의 추적이나 수정을 담당하기는 불가능한 부분이 있다. 또한 자관에서 구축하거나 도입하고 있는 DB에 대한 자원관리를 위한 DTD 정의와 관리 프로그램의 유지보수에 있어서도 대학간 협력이 필요하다.

대학간 표준화와 가이드의 제정도 전자정보서비스에 있어서 중요한 요소라고 할 수 있다. 이중 용어에 대한 개념의 정립과 정의, 기능분석과 메뉴트리의 구조, 도서관 규모별 서비스 단계에 대한 가이드라인이 있어야 한다.

전자정보서비스는 도서관의 여러 서비스 중 새롭게 부각되는 분야라고 할 수 있다. 관련 업무로는 먼저 참고서비스, 연속간행물 관리 및 서비스, 상호대차, 단행본 DB, 전산관련 업무 등이 있다. 따라서 도서관에서는 전산업무의 일부가 아닌 도서관의 주요한 업무로 자리매김할 필요가 있다.

또한 전자정보서비스는 지속적으로 발전하고 확대되는 추세로 이러한 경향을 맞춰 지속적인 서비스 개선을 위해서는 현재 서비스 중인 DB뿐만 아니라 새롭게 서비스되거나 서비스예정인 DB에 대한 정보의 수집과 검색 지원, 계속적인 관리와 각 DB에 대한 상세한 사항이 유지될 수 있도록 전담부서와 전담사서를 운영할 필요가 있다.

전자정보서비스는 기본적으로 자관의 특성을 반영하겠지만, 기본적으로 준수되어야 할 사항은 국공립대학도서관협의회에서 표준내지는 가이드라인으로 제시하는 노력이 있어야 한다.

전자정보에 있어 이용자는 홈페이지에서 접하는 정보가 모두이다.

4. 참고자료

공주대학교 도서관 홈페이지: <http://knulib.kongju.ac.kr/>

충남대학교 도서관 홈페이지: <http://clins.chungnam.ac.kr>

충북대학교 도서관 홈페이지: <http://cbnul.chungbuk.ac.kr/>

한국교원대학교 도서관 홈페이지: <http://lib.knue.ac.kr>

각 대학도서관 홈페이지

국공립대학도서관협의회, 2007, 『국립대학도서관보』, 25

국공립대학도서관협의회, 2008, 『국립대학도서관보』, 26

김선미, 이나니, “온라인참고정보원 서가 구축 과정에 관한 연구”, 『국회도서관보』, 40(1):29-45

김수천, “서울 시내 주요 대학교 도서관 홈페이지의 운영 실태에 대한 연구: 이용자 자서비스를 중심으로”, 연세대학교 문헌정보학과 박사과정 2학기 학기논고
성기주, 윤소정, 2000, “대학도서관 전자정보서비스의 이용자 인터페이스에 관한 연구”, 『한국비블리아』, 11(2):157-173.

유재옥, 2002, “웹 기반 대학도서관서비스의 사용편리성에 관한 연구”, 『한국비블

리아』, 13(1):59-75

이응봉, 유범중, 2002, “전자도서관 웹사이트의 품질향상을 위한 사용성 평가에 관한 연구”, 『한국문헌정보학회지』, 38(1):41-60.

이응봉, 이주현, 2003, “디지털도서관 웹사이트 사용성 평가기준 개발에 관한 연구”, 『정보관리학회지』, 20(3):129-153

부록 : 대전 · 충청지역 대학의 서비스 현황과 개선점

가. 대학별 메뉴구성의 비교

1) 공주대학교

번호	DB명	수록형태	상세정보	비고
1	ACS	색인/초록/전문	American Chemical Society(ACS)에서 발행되는 화학 및 응용화학 전문분야 저널(48종의 원문)	Manual Titles
2	AIP	색인/초록/전문	AIP(10종) APS(8종) MAIK NAUKA(13종)의 물리학 전문분야 저널	Manual Titles
3	ASP	색인/초록/전문	Academic Search Premier(ASP)는 STM (Science, Technology, Medicine) 주제분야를 중심으로 견주제 분야 포괄, 8,300 종 이상의 저널에 대한 서지와 4,700 종 이상의 저널 원문 제공	Manual Titles
4	BIP	색인/초록	R.R.Bowker에서 제공하는 서지정보 DB로 (도서, 작가, 출판사) 정보 및 단행본 서평 등을 수록	Manual
5	CINATL	색인	간호학, 건강 관련 분야 저널에 실린 논문에 대한 색인 제공, 주요 저널은 원문 제공	Titles
6	CSA ILLUMINA	색인/초록	(CSA)사에서 제공하는 세계 최대의 과학 기술 정보 서비스로 Arts & Humanite, Natural Science, Social Science, Technology 분야 등을 포함하는 데이터베이스	Manual
7	ERIC	색인/초록/전문	Education Resources Information Center(ERIC)에서 1966년 이후 (1.2 million items)색인, 초록정보 제공 100,000 full-text materials 무료 전문 제공	

<그림 1> 공주대학교 도서관 원문DB관련 홈페이지

<표 1> 공주대학교의 원문DB 제공 내역

주메뉴	1차하위메뉴	2차하위메뉴 또는 주요기능
자료검색	메타통합검색	- 원문DB에 대한 기사색인 통합검색 제공
전자도서관	국외전자저널	- 저널명검색 - 17종의 서지 및 원문DB 제공
	국내학회지	- 저널명검색 - 3종의 국내학회 원문DB, 1종의 법률 DB
	본교간행물	- 33종의 자체발간 자료 원문제공
	E-Book	- 원문 E-Book DB 링크
	VOD 서비스	- 교육과 관련한 각종 동영상 제공

공주대학교는 원문DB와 관련한 정보를 자료검색→메타통합검색⁶⁾, 전자도서관→국외 전자저널, 전자도서관→국내학회지를 통하여 제공하고 있다. 원문DB에 대한 메타통합 검색을 자료검색에서 제공하고 있으며 전자도서관에서는 각 저널에 대한 링크와 DB에 대한 간단한 가이드를 제공하고 있다. 본교간행물, E-Book, VOD서비스는 각각 별도의 웹페이지로 링크되어 있으며, 별개의 홈페이지를 통하여 제공하고 있다. 이는 아마도 도서관에서 사용하는 시스템과 별개의 시스템을 통하여 제공하는 서비스이기 때문인 듯 하다.

국외전자저널 17종에는 학회 및 출판사의 전자저널DB와 BIP, ULRICH'S와 같은 서지DB(사실상 이와 같은 서지DB는 도서관 직원용으로 주로 사용되며 일반 이용자의 이용가능성은 높지 않다), PDU와 같은 학위논문 등이 포함되었다. 국내학회지에는 KISS와 DBPIA와 같은 학회지DB와 법률DB(LAWnB), 과학기술학회마을과 같은 웹사이트 링크가 있다.

2) 충남대학교

Chungnam National University
Digital Library
충남대학교도서관

충남대학교 | HOME | LOGIN | SITEMAP | CONTACT US | 관현사이트

자료검색

디지털콘텐츠

도서관서비스

교내지식정보

도서관안내

전자저널 | 학술DB | e-Book

국내학술 DB

공지사항

국내학술DB

해외학술DB

외부접속(Proxy) 안내

No.	DB 명	수 록 내 용
1.	국내학회지(KISS)	학문 전분야, 1,160개 학회의 학술지 1,500여종, 90만여건의 논문 수록
2.	국내학회지(DBPIA)	학문 전분야, 410여개 학회의 학술지 810여종, 58만여건의 논문 수록
3.	CBTKorea	인터넷 TOEIC & TOEFL 모의테스트(* 교내 PC에서 회원가입 후 사용)
4.	NSI VISION	국가경영전략연구원에서 매주 수요일 주최하는 수요간담회 강연내용
5.	로앤비 법률정보서비스	법률포털 사이트
6.	한국역사문화조사자료 (구, 문화재발굴보고서)	1910년 이후 국립중앙박물관 국립문화재연구소, 서울대학교 박물관, 부산대학교 박물관, 조선총독부 등에서 발간한 발굴조사보고서, 사·군 단위의 지리, 역사, 민속, 건축 등에 대한 조사보고서, 도록 및 학회지의 원문 수록
7.	삼성디자넷	패션 및 디자인 분야 트렌드 정보, 마케팅 정보, 각종 뉴스 및 Report 등 Text 자료 6만건, Image 자료 35만건, Research data 8만건의 자료 제공 * 도서관 및 해당학과 IP에서만 개인회원가입 후 사용가능
8.	삼일 세무/회계 정보시스템 ASP 서비스	세무, 회계 분야 정보제공 * Trial
9.	한국문화사대계/한국현대문화사대계	정치, 경제, 사회, 문학, 언어, 과학, 기술, 예술, 종교, 철학 등 한국사 전분야를 조지훈, 김원룡, 조기준 등 한국의 석학 140여 명이 체계적이고, 유기적으로 정리한 분류사적 연구의 집대성 민족국가사, 정치·경제사, 과학·기술사, 풍속·예술사, 언어·문학사, 종교·철학사, 문학·예술사 학술·사상·종교사, 정치·경제사, 문화운동·민족항쟁사
10.	한국산업규격	16개 부문, 1만 여종, 15만 여쪽에 이르는 내용 포함, 생산 현장, 건설 현장 및 시험 연구 분야 등 규격정보

<그림 2> 충남대학교 도서관 원문DB관련 홈페이지

6) 주메뉴와 하위메뉴의 표현으로 “주메뉴→하위메뉴” 또는 “주메뉴→세부기능” 형식으로 표기하였음.

<표 2> 충남대학교의 원문DB 제공 내역

주메뉴	1차 하위메뉴	2차하위메뉴 또는 주요제공 기능
디지털콘텐츠	전자저널	<ul style="list-style-type: none"> - 저널명검색 - 가나다순 리스트
	학술DB	<ul style="list-style-type: none"> - 공지사항 - 국내학술DB: 18종의 학회지, 동영상강의, 법률, 백과사전, 단행본 DB를 망라한 원문DB의 링크 제공 - 해외학술DB: 71종의 서지 및 원문 DB의 링크 - 외부접속(Proxy)안내
	e-Book	<ul style="list-style-type: none"> - 국내외 단행본 원문DB의 링크제공

충남대학교는 별도의 메타검색은 제공하고 있지 않다. 그러나 도입되는 DB의 종류가 늘어날 수록 해당 DB를 통합하여 검색하는 메타검색은 원문DB 서비스의 제공에 있어 필수적이라고 할 수 있다. 충남대학교는 학술정보DB와 관련하여 “디지털콘텐츠”라는 용어를 주메뉴로 사용하고 있으며, 하위메뉴로 전자저널, 학술DB, e-Book을 하위메뉴로 구성하고 있다.

전자저널에 대해서는 구독하는 전체 저널에 대한 가나다순 리스트와 저널명 검색을 제공한다. 디지털콘텐츠(주메뉴)→학술DB(1차하위메뉴)→국내학술DB(2차하위메뉴)로 제공하는 국내학술DB에는 학회지DB, 동영상강좌, 법률서비스, 산업규격, 백과사전, 조선왕조실록, 각종의 다양한 단행본 DB에 대한 간략한 가이드와 해당 링크를 제공하고 있다. 그러나 이와 같이 다양한 유형의 정보와 다주제를 포괄하여 하나의 단일한 페이지뷰를 통하여 제공하고 있어 복잡하고 산만해 보인다. 게다가 단일의 특징화할 수 있는 DB들을 세분화함으로서 DB들간의 중요도 등이 부각되고 있지 않은 점도 눈에 띈다. A4지에 출력한 분량만으로도 4페이지에 달하는 양이다.

“해외학술DB”라는 2차하위메뉴로 ACS, AMS와 같은 각 학문분야의 원문DB와 EndNote와 같은 서지관리 프로그램, GPO와 같은 일반 출판물정보, Ulrich's Web, WorldCat와 같은 서지정보, DDOD와 같은 학위논문 정보등 71종의 DB를 단일의 페이지뷰로 제공하고 있다. 제공내용은 각DB에 대한 링크와 주제분야를 포함한 간략한 안내, 원문제공 유무에 대한 가이드를 제공한다.

“e-Book”이라는 2차하위메뉴로 7종의 국내외 단행본 DB에 대한 링크와 가이드

가 제공된다. e-Book이라는 하위메뉴를 통하여 제공되는 단일의 DB를 강좌별로 다시 세분하여 국내학술DB에 제공하고 있어 국내학술DB의 주 대상이 흐려지는 부분이 있다.

3) 충북대학교

CBNUL 충북대학교 도서관 CHUNGBUK NATIONAL UNIVERSITY LIBRARY
 http://cbnul.chungbuk.ac.kr 충북대학교 | 전자도서관 | 의학도서관 | 법학도서관 | 형설관 | SiteMap | HOME | English
 전체:24129명 오늘:1200명 현재:112명 개인정보 | 메타검색 | 소장자료검색 | 도서관 소개 | 이용안내 | 자료실 | 추천도서 | 관련사이트

전자도서관 공지사항

총 85 개의 글이 있습니다. (1 / 9)

no	subject	name	date	hit
공지	전자도서관 (국내, 국외 DB 검색방법..	도서관	07-06-19	1103
85	[공지] Science 사이트 기관접속 복구안내	도서관	08-01-29	0
84	2008. 홈페이지 새단장 예정	도서관	08-01-18	30
83	<2008. 구독경신> KISS	도서관	08-01-16	37
82	<2008. 구독경신> crossfire	도서관	08-01-15	32
81	<2008. 구독경신> Science Direct	도서관	08-01-11	77
80	<2008. 구독신규> Nature Publishing Group 5종..	도서관	08-01-11	47
79	<2008. 구독경신> Westlaw	도서관	08-01-11	40
78	<2008. 구독경신> IEL	도서관	08-01-11	38
77	<보유 DB> WileyBackfiles (2007,~)	도서관	08-01-11	29
76	<2008. 구독경신> Oxford University Press 20..	도서관	08-01-11	39

[이전 10개] [1 2 3 4 5 6 7 8 9] [다음 10개]

☐ 제목 ☐ 내용 ☐ 이름

※ Proxy 설정 안내 ※
 (학술자료교외이용안내)

忠北大學校 圖書館

<그림 3> 충북대학교 도서관 원문DB관련 홈페이지

<표 3> 충북대학교의 원문DB 제공 내역

주메뉴	1차 하위메뉴	2차하위메뉴 또는 주요제공 기능
메타검색		- 국내외 각종 DB에 대한 원문검색
전자도서관	학술정보통합검색	- 메타검색 - EBSCO's AtoZ 검색 - PPI's AtoZ 검색 - 저널주제별 - 저널타이틀 색인
	해외학술정보	- WEB DB: 24종의 해외 원문DB의 링크 및

		이용정보 제공 - 전자저널: 7종의 전자저널DB에 대한 원문DB의 링크 및 이용정보 제공 - 국가라이센스: KERIS에서 제공하는 해외 학술DB - 2007 국외학술지
	국내학술정보	- 국내외 단행본 원문DB의 링크제공

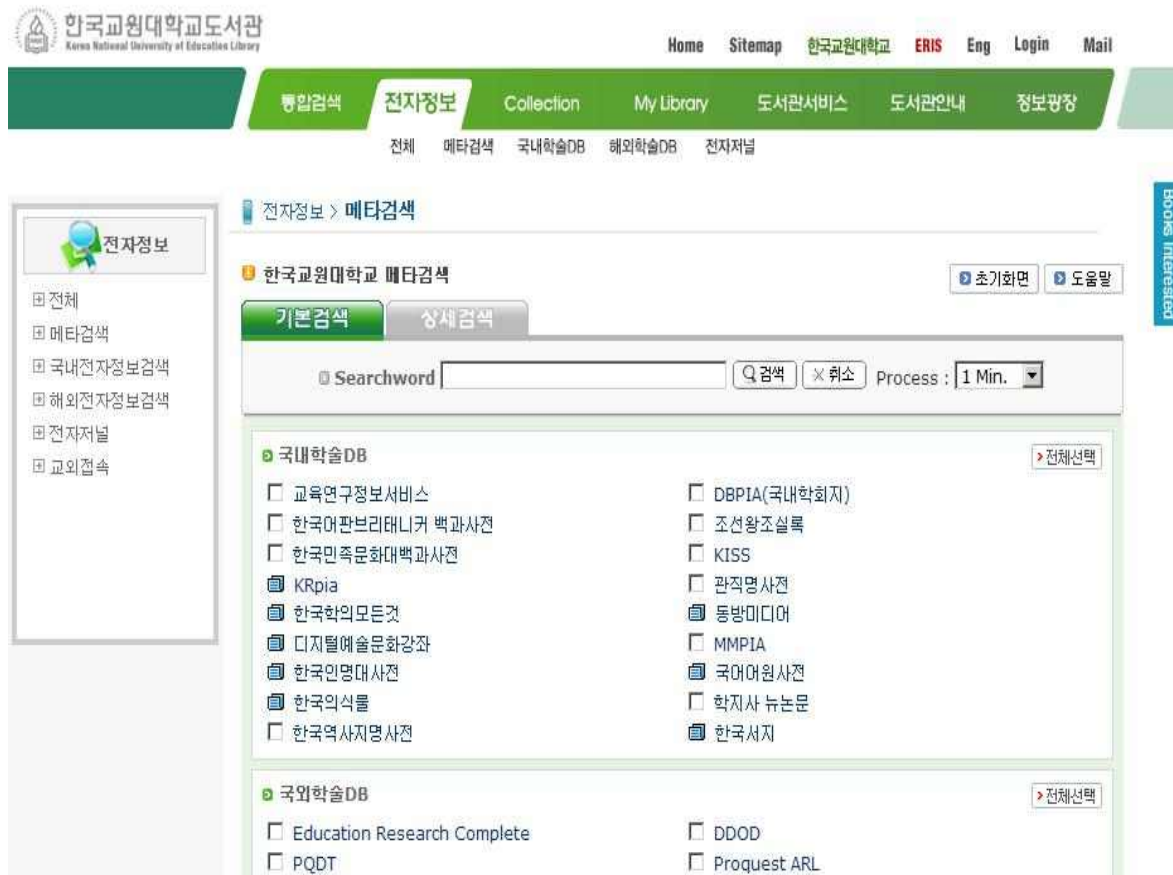
충북대학교는 메타검색을 별도의 카테고리로 구분하여 제공하고 있으며 학술정보DB는 “전자도서관”이라는 메뉴를 통하여 제공하고 있다. “전자도서관”에는 학술정보통합검색, 해외학술정보, 국내학술정보의 1차 하위메뉴를 구성한다.

“학술정보통합검색”의 하위메뉴로 메타검색(주메뉴상의 메타검색과 같은 검색)을 제공하고 있으며, 이외에 EBSCO 및 PPI's AtoZ 검색(접속오류로 인하여 내역확인 못함), 저널주제별, 저널타이틀별 브라우징 기능을 제공한다. 아마도 EBSCO에서 제공하는 저널관리 전용 프로그램을 활용하는 듯한데, EBSCO AtoZ와 저널주제별, 저널타이틀별 메뉴는 동일한 홈페이지에 링크되고 있어 동일한 서비스로 볼 수 있다. 따라서 “학술정보통합검색”의 하위메뉴로는 자관이 가진 DB들의 기사색인 원문DB를 검색하는 메타검색과 자관이 구독중인 인쇄저널과 전자저널 및 원문DB에 대한 통합적인 관리를 하는 AtoZ 서비스 두가지라고 할 수 있다. 따라서 하위메뉴는 “메타검색”과 “AtoZ”로 하되 이용자들이 이들 용어에 친숙하지 못하므로 적절한 메뉴명과 간단명료한 가이드를 게시하는 것이 도움이 될 것이다.

“해외학술정보”의 하위메뉴로 “WEB DB”, “전자저널”, “국가라이센스”가 있다. “WEB DB”라는 하위메뉴를 통하여 전자저널과 학위논문정보, 서지정보, 특허정보를 제공하고 있으며, “전자저널”이라는 하위메뉴를 통해서 전자저널 정보를, “국가라이센스”라는 메뉴를 통하여 KERIS에서 제공되는 해외학술DB에 대한 정보를 제공하고 있다.

“국내학술정보”에서는 국내 학회지 DB, 과학기술학회마을과 같은 홈페이지 링크, 국회도서관과 같은 주요 도서관에 대한 링크, 기타 단행본 DB를 제공하고 있다.

4) 한국교원대학교



<그림4> 한국교원대학교 도서관 원문DB관련 홈페이지

<표 4> 한국교원대학교의 원문DB 제공 내역

주메뉴	1차 하위메뉴	2차하위메뉴 또는 주요제공 기능
통합검색	기사	- 자체구축 기사색인 원문 검색
전자정보	전체	- 간략검색(저널명검색) - 상세검색(저널명검색) - 가나다리스트 - 주제별리스트
	메타검색	- 국내학술DB, 국외학술DB, 기타 원문제공기관의 통합 메타검색 - 원문DB의 기사색인 원문 검색 제공
	국내전자정보검색	- 메타검색의 국내학술DB에 게시된 원문DB 18종에 대한 저널명 검색

	해외전자정보검색	- 메타검색의 국외학술DB에 게시된 원문DB 20 종에 대한 저널명 검색
	전자저널	- 국내·해외전자정보의 통합검색
	교외접속	

우리도서관의 학술정보DB(원문DB)와 관련한 기능으로는 통합검색→기사에서 제공하는 자체구축 기사색인 원문DB가 있고, 주로 “전자정보”라는 주메뉴를 통하여 제공하고 있다. 전자정보의 하위메뉴로 “전체”, “메타검색”, “국내전자정보검색”, “해외전자정보검색”, “전자저널”, “교외접속”이 있다.

통합검색에서 제공하는 “기사”라는 하위메뉴는 우리도서관에서 자체 구축하여 제공하는 기사색인 원문DB로 전체 DB에서 원문을 제공하고 있어 학술DB에 포함시켰다. “전체”라는 하위메뉴는 우리도서관에서 라이선스를 가진 전자저널의 저널명에 대한 검색과 가나다리스트, 주제별리스트를 제공한다.

“메타검색”은 위에서 언급된 바와 같이 우리도서관이 라이선스를 가진 전자저널 및 웹DB에 대한 기사색인 원문을 통합검색하는 기능으로, “메타검색”에서 각 DB에 대한 접근점을 제공한다. 메타검색은 저널명이 아닌 기사색인 검색으로 우리도서관이 라이선스를 가진 DB들을 선별적으로 선택하여 검색할 수 있다.

“국내전자정보검색”과 “해외전자정보검색”은 우리도서관에서 라이선스를 가진 DB를 국내와 국외로 구분하여 저널명으로 검색을 제공한다.

“전자저널”메뉴는 국내·해외전자정보의 저널명으로의 통합검색을 제공하나 “전체”라는 메뉴와 동일한 검색기능을 제공한다.

나. 대학별 원문DB 서비스에 대한 비교

<표5> 대학별 원문DB 서비스의 메뉴구성

대학명	주메뉴	하위메뉴	비 고
공주대학교	자료검색	메타통합검색	
	전자도서관	국외전자저널 국내학회지 본교간행물 E-Book	

		VOD 서비스	
충남대학교	디지털콘텐츠	전자저널 학술DB e-Book	
충북대학교	메타검색		
	전자도서관	학술정보통합검색 해외학술정보 국내학술정보	메타검색
한국교원대학교	통합검색	기사	
	전자정보	전체 메타검색 국내전자정보검색 해외전자정보검색 전자저널	

1) 주메뉴

각 대학은 주메뉴의 명칭을 전자도서관, 디지털콘텐츠, 전자정보로 서로 다르게 표현하고 있듯이 관련 용어도 아직 통일되지 않은 상태다. 이외에 전자자료(이화여대), 디지털콘텐츠(고려대학교), 전자정보(연세대학교), e-Resource(서울대학교), 전자정보(서강대학교)로 표현하고 있다. 주메뉴의 명칭은 자관의 이용자에 대한 서비스 관점에 따라 달리 정할 수 있다. 하지만 이용자가 가장 쉽게 받아들일 수 있어야 하고 관행적으로 확립된 용어로 정하는 것이 좋다. 따라서 여러 도서관에서 대표적인 명칭으로 사용하고 있고, 이용자에게도 친숙한 “전자정보”가 적절한 표현일 듯하다.

주메뉴 아래의 하위메뉴에서는 국내와 국외를 구분한 경우와 그렇지 않은 경우(충남대학교)가 있다.

2) 메타검색

메타검색은 DB의 종류가 다양해지고 이에 따라 다수의 DB가 존재하게 되어 모든 이용자들이 각각의 DB를 들어가서 검색을 해야하는 상황을 상정했을 때 학술DB 제공에 있어서 필수적인 요소라고 할 수 있다. 국내학회지의 예를 보면 KISS(한국학술

정보), DBPIA(누리미디어), 뉴논문(학지사), ERIS(교육연구정보)와 같이 각각의 DB가 원문을 제공하고 있어 메타검색이 지원되지 않는 상황이라면 최악의 경우 원하는 논문을 검색하기 위해 4개의 DB에 순차적으로 접속해야 하는 상황에 처할 수 있다. 이때 메타검색은 각각의 DB에 대한 라이선스 관리만으로 한 번에 모든 DB를 검색할 수 있는 수단을 제공한다.

이러한 메타검색과 관련한 메뉴로 공주대학교는 소장도서검색인 “자료검색”의 하위메뉴로 구성되어 있다. 반면 충북대학교는 메인메뉴로 “메타검색”이 홈페이지에 나와 있으며 또한 전자도서관→학술정보통합검색에서도 제공하고 있다. 그러나 메타검색이 본질적으로 원문DB와 함께 이용되어야 하는 면에서는 전자정보의 하위메뉴로 구성하는 것이 바람직하다고 할 수 있다. 또한 주메뉴에서 바로 메타검색을 제공하기보다는 전자정보라는 하위메뉴로 제공될 때 이용자에게 보다 명확한 의미를 가질 수 있다는 의미에서 “전자정보→메타검색” 형식의 접근이 바람직하다.

3) 하위메뉴와 기능

하위메뉴로는 국외전자저널·국내학회지·E-Book (공주대학교), 전자저널·학술DB·e-Book(충남대학교), 학술정보통합검색·해외학술정보·국내학술정보(충북대학교), 메타검색·국내전자정보검색·해외전자정보검색·전자저널(한국교원대학교)로 구성되어 있다.

국내학술DB에 대해서는 공주대학교는 국내학회지라는 하위메뉴로 법률정보를 포함하고 있으며, 충남대학교는 학술DB의 하위메뉴로 국내학술DB라는 하위메뉴를 구성하여 학회지DB, 동영상강의, 백과사전, 단행본 DB를 별도의 카테고리 구분 없이 단일의 페이지뷰로 제공하고 있다. 충북대학교는 국내학술정보라는 하위메뉴를 통하여 국내학회지DB, 단행본DB를 제공하고 있다.

국외학술DB에 대한 하위메뉴에서도 공주대학교는 국외전자저널 17종에 전자저널DB, 서지DB, PDU와 같은 DB가 포함되어 있으며, 충남대학교는 해외학술DB라는 하위메뉴로 서지DB, 전자저널, 학위논문정보 등 71종의 DB를 단일의 페이지뷰에 게시하고 있다. 충북대학교는 해외학술정보라는 하위메뉴 아래에 다시 WEB DB, 전자저널이라는 하위하위메뉴를 두고 있어 이를 구분하고 있다. 한국교원대학교는 해외전자정보검색이라는 하위메뉴 아래 저널명만을 검색할 수 있도록 하고 있다.

E-Book이라는 하위메뉴는 공주대학교는 일반 단행본 원문으로 충남대학교는

국내 웹DB 개념으로 기능이 주어져 있으며, 충북대학교는 국내학술정보 메뉴아래 국내 웹DB를 연결하고 있다. 반면, 한국교원대학교는 별도의 카테고리나 하위메뉴 없이 메타검색에 DB만을 연결하는 형식을 취하고 있다.

다. 대학별 검토결과에 따른 개선안

각 대학들은 동일한 정보에 대해서 다른 주메뉴와 하위메뉴의 구성을 볼 수 있었고, 하위메뉴에 대해서도 한 페이지뷰에 지나치게 많은 정보의 게시와 기능의 혼합 등으로 혼란스러운 결과를 볼 수 있다. 도서관 홈페이지를 통하여 제공되는 정보들은 실제 자료나 사서의 매개 없이 도서관 홈페이지에서 바로 이용자와 접촉한다는 의미에서 보다 엄격하고 정형화된 접근점을 제공해야 한다는 취지에서 보면 많은 개선점을 찾을 수 있다.

학술정보DB 또는 원문DB는 전자정보로 실체가 없이 도서관 홈페이지를 통하여 통합적인 메타검색 또는 각 카테고리나 DB별 분류 게시 등을 통하여 이용자에게 제공되므로 보다 이용자에게 쉽게 접근하고 이용할 수 있는 체계적인 제공방법이 모색되어야 한다. 이를 위해서 아래와 같은 사항들에 대한 검토가 이루어져야 한다.

첫째, 메뉴의 구성이 일관되고 직관적으로 구성되어야 한다. 도서관에는 점점 더 많은 DB들이 도입되고 있어 이러한 DB들이 특성에 맞게 주메뉴-1차하위메뉴-2차하위메뉴로 명확히 구분되어야 하고, 가급적이면 일관성 있는 메뉴의 구성이 되어야 한다.

둘째, DB가 증가할수록 DB의 분류가 이용자의 요구와 도서관 자료의 분류기준에 따라 명확하게 이루어져야 한다. 보다 많은 학술정보가 원문DB로 보급됨에 따라 원문DB는 학회지, 논문집, 학위논문, 단행본, 백과사전, 사전류, 특허정보, 법률정보, 학습동영상 등 다양한 정보유형을 포함하고 있으며, 여기에 국내생산정보, 외국생산정보와 같은 정보의 출처에 대한 분류, 기타 다양한 학문분야에 따른 분류, 제공하는 정보의 깊이에 따라 서지·초록을 제공하는 DB, 원문자체를 제공하는 DB, 동영상 또는 멀티미디어자료와 같은 매체를 넘나드는 다양한 유형의 정보들을 포함하고 있다.

셋째, DB에 대한 간단하고 정확한 해제 및 적절한 링크가 제공되어야 한다. 위에서와 같은 다양 다종한 학술정보들이 홈페이지상에 게시되거나 검색되어 이용

자가 원하는 정보를 획득하기 위해서는 각 DB에 대한 명확한 가이드가 제시되어야 한다. 명확한 가이드의 제시는 DB이용을 도울 뿐 아니라, 가상공간에서 일어날 수 있는 오류를 최소화 할 수 있다.

반면에 너무 많은 DB들의 나열이나 산만한 구성, 메뉴구성 of 불확실성 등은 이용자들의 DB이용에 저해요인이 되므로 가급적 피하여야 한다. 이러한 사항들로는 다음과 같은 사항들을 지적할 수 있다.

첫째, 산만한 메뉴구성은 지양되어야 한다. 정보의 제공은 메뉴의 구조로 일관되게 유도되어야 하며 많은 내용을 여기저기 게시하여 이용자에게 혼란을 주어서는 안된다.

둘째, 지나친 나열은 피한다. 학술정보의 종류와 유형은 더 다양화 하고 있어 단순히 나열한다는 것으로는 더 이상 이용자에게 접근점을 제시할 수 없게 된다. 따라서 정보유형과 자료유형에 따라 적절한 유형화 및 구조화가 이루어지도록 해야 한다.

<표6> 대학별 학술정보제공의 문제점

대학명	문제점	비 고
공주대학교	<ul style="list-style-type: none"> - 메타검색이 원문DB와 별도로 분리되어 있다. - 하위메뉴의 기능에 부합하지 않는 메뉴구성 <ul style="list-style-type: none"> · 국외전자저널에 원문DB, 서지DB, 학위논문 DB 등이 혼합게시 · 국내학회지에 법률DB가 포함되어 있다. - 주메뉴들이 별도의 페이지로 링크되는 문제 	
충남대학교	<ul style="list-style-type: none"> - 메타검색 제공이 안된다 - 하위메뉴상에 별도의 분류없이 단일의 페이지 뷰로 너무 많은 DB들을 제시한다. 	
충북대학교	<ul style="list-style-type: none"> - 하위메뉴의 기능상 분리 및 통합이 필요하다 <ul style="list-style-type: none"> · 학술정보통합검색에서 단일의 저널명 검색 기능인 EBSCO AtoZ를 세분화 - 홈페이지의 내용들이 주메뉴-하위메뉴로 명확히 구분되지 않아 산만한 구성 - 하위메뉴별 가이드가 너무 나열형으로 되어 있어 직관적인 사용이 어려움 	
한국교원대학교	<ul style="list-style-type: none"> - 하위메뉴의 구성이 미비 - 각 DB에 대한 가이드 미비 - 메뉴간 용어의 불일치 	

라. 개선안 검토

학술정보DB 또는 원문DB가 학술정보의 제공이라는 본래의 취지를 살린 효율적인 정보제공이 되기 위해서는 아래와 같은 몇가지 개선이 필요한 실정이다.

첫째, 하위메뉴를 포함한 일관된 메뉴구성과 용어의 정확한 정의가 있어야 한다.

둘째, 주제, 형식, 출처에 따른 적절한 분류가 있어야 한다.

셋째, 간단하고 명료한 가이드가 제공되어야 한다.

1) 주메뉴와 하위메뉴의 구성

학술정보DB 또는 원문DB에 대한 주메뉴의 명칭으로는 다양한 명칭이 사용되고 있는 가운데서도 “전자정보”라는 명칭을 많은 도서관에서 사용하고 있으며, 적절한 용어 선택으로 보여진다. 홈페이지에서 제공하는 도서관의 기능자체가 전자도서관이라는 의미를 내포하고 있음에 비추어 전자도서관이라는 용어보다는 “전자정보”라는 용어가 학술DB라는 표현에 학술이 포괄하는 범주가 매우 애매하다는 점에서도 전자정보라는 용어가 적절하다.

하위메뉴의 구성에 있어서는 매체별 특성, 주제, 출처에 대한 명확한 구분이 필요한 부분이다. 특히 현재와 같이 너무 포괄적인 경우 적절한 하위메뉴 및 페이지 뷰에서의 분류가 되어야 한다. 하위메뉴로는 먼저 출처를 구분하여 국내학술DB 또는 국내학술정보, 국외학술DB 또는 국외학술정보로 표현할 수 있겠다. 유사한 용어로 국내학술정보↔해외학술정보, 국내학술정보↔외국학술정보의 분류도 가능하다. 하지만 근본적으로 정보의 원 출처를 따지는데는 정보의 질적인 측면도 있겠으나 제공언어와도 밀접히 연관되어 있기 때문에 관련해서 검토할 필요가 있다. 단, 일단 용어로서 채택이 되었으면 도서관 홈페이지 전체에 걸쳐서 일관된 용어 사용은 필수적이다.

2) 2차 하위메뉴의 구성

1차하위메뉴에서 출처에 따라 국내학술정보↔국외학술정보(외국학술정보, 해외학술정보)로 메뉴를 구성하였으면 2차하위메뉴에서는 정보의 형식에 따라서 2차

하위메뉴 또는 페이지뷰에서의 주제 또는 형식에 따른 분류가 필요하다. 그렇지 않고 단일의 페이지뷰로 제공하게 되면 너무 다양한 주제와 형식이 혼합됨은 물론 너무 나열된 페이지뷰로 인하여 복잡하게 된다. 또한 출처에 따른 하위메뉴의 2차 하위메뉴에는 동일한 기준의 적용이 되어야 한다. 즉 국내학술정보의 분류는 국외학술정보의 분류에도 동일하게 적용하여 그 구성에 있어 일관성을 유지하여야 한다.

이상에서의 메뉴구성에 대한 검토결과를 반영하여 전자정보라는 주메뉴 아래에서의 1차하위메뉴와 2차하위메뉴에 대한 주제트리를 구성하면 다음과 같다.

메타검색

국내학술정보 - 학회지 · 논문집 : 학회지 및 논문집 원문을 제공하는 DB

- 학위논문
- 사전 · 서지 : 사전 · 백과사전 · 서지DB
- 일반단행본 : 각종 강좌를 포함하는 단행본 DB
- 특허 · 규격 · 법률
- 부가정보 : 특정한 형식을 정할 수 없는 DB

국외학술정보 - 전자저널 : 주로 원문을 제공하는 저널DB

- 웹DB(저널) : 색인 · 초록을 포함하면서 원문DB도 제공하는 저널 DB
- 학위논문
- 사전 · 서지
- 일반단행본
- 특허 · 규격 · 법률
- 부가정보 : 서지관리 툴과 같은 부가적인 정보들.

<그림5> 주메뉴 아래에서의 1차하위메뉴와 2차하위메뉴에 대한 메뉴트리

3) 메뉴별 페이지 뷰의 구성

2차 하위메뉴에서 이용자의 사용성에 부응할 만한 충분한 분류가 되었으면 괜찮지만, 종합대학과 같이 다양한 주제를 포괄하는 DB들을 보유하고 있을 때는, 2

차하위메뉴에서의 구성에 있어 페이지뷰의 길이가 길어지고 나열식이 되면 2차하위메뉴 아래에 주제에 따른 분류나 하위 형식에 따른 분류를 부가할 수 있다. 즉 전자저널이라 하더라도 다양한 주제를 포괄하는 경우 학문의 대주제 또는 중주제에 따라 적절한 분류를 추가하여 구성하면 필요한 주제에 쉽게 접근할 수 있게 된다.

메뉴별 페이지 뷰의 구성에서 주제에 따른 분류와 함께 중요한 요소로 고려해야 하는 것이 가이드의 제공이다. 각 DB에 대한 간단명료한 가이드를 제공함으로써 이용자들의 이용편의성을 높일 수 있고 필요한 정보에 보다 쉽게 접근할 수 있는 수단을 제공할 수 있다. DB별 가이드는 DB별 링크, 간략한 해제, 색인·초록·원문과 같은 정보의 제공 정도, 상세한 매뉴얼에 대한 링크, DB에서 제공하는 저널리스트에 대한 링크를 포함할 수 있다. 가이드의 제공에 있어 분명한 것은 간단명료하여야 하고 알아보기 쉬워야 한다는 것이다. 때로는 DB공급회사에서 제공하는 가이드를 원용하는 경우도 있는데 이 경우에도 사서에 의해 간단명료하게 다듬어서 제시할 수 있어야 한다.